

- 会性の追求—」[有斐閣アルマ] 有斐閣, pp. 179-205.
- QC サークル本部編 1990『QC サークル綱領改定版』(財)日本科学技術連盟. p. 1 (同書初版1970年1刷~1989年90刷).
- 斎藤嘉則著(株)グロービス監修 1997『問題解決プロフェッショナル [思考と技術]』ダイヤモンド社.
- 新QC七つ道具研究会編 1984『やさしい新QC七つ道具』日科技連出版社. 1993 (40刷).
- 高木晴夫・永戸哲也 1997「NTT バーチャル企業化プロジェクト」ダイヤモンド・ハーバード・ビジネス編集部編『DIAMOND ハーバード・ビジネス』22巻1号 (1997年7月) [特集事例研究: デジタル・ネットワーク 共創の戦略], ダイヤモンド社, pp. 18-37.
- 田中一成 1996『グループウェア・マネジメント—集団の知的生産性を高める手法—』日本実業出版社.
- 田坂広志 1997『複雑系の経営』東洋経済新報社.
- 田坂広志 1997『複雑系の七つの知』週刊ダイヤモンド編集部+ダイヤモンド・ハーバード・ビジネス編集部共編『複雑系の経営学』ダイヤモンド社, pp. 205-272.
- 田坂広志 1998『暗黙知の経営』徳間書店.
- 田坂広志 1998「複雑系マネジメント・八つの発想転換」週刊ダイヤモンド編集部+ダイヤモンド・ハーバード・ビジネス編集部共編『複雑系のマネジメント』ダイヤモンド社, pp. 123-153.
- 徳丸壯也 1996「TQC 日本的経営盛衰記」週刊ダイヤモンド編集部編『週刊ダイヤモンド』1996年11月2日号.
- 徳丸壯也 1996「TQC 日本的経営盛衰記」『週刊ダイヤモンド』1996年10月19日号.
- 徳丸壯也 1999『日本の経営の興亡—TQC はわれわれに何をもたらしたのか—』ダイヤモンド社.
- 山之内昭夫 1986『企業変革の技術マネジメント—創造と自己革新への挑戦—』日本経済新聞社.
- 山之内昭夫 1992『新・技術経営論』日本経済新聞社.
- 吉永良正 1996「『複雑系』とは何か」[講談社現代新書1328] 講談社.

Methods of Creative Thinking and Techniques for QC and New QC

ABSTRACT

This paper discusses creative thinking, flexibility of thinking, decision-making processes, view points of the complexity system as a basic framework of thinking, organizational knowledge creation, tools of QC, and new QC as Japanese techniques of quality control. Dr. Hiroshi Tasasa insists on the importance of knowing based on the complexity paradigm and management by the complexity system.

Complexity knowing means wholeness knowing, and yields emergence knowing and resonance knowing etc.. Complexity management leads to self organization, then individual spontaneities change previous management styles to new organizational culture formed by group order.

Professor Ikujiro Nonaka notes the importance of organizational knowledge creation. In self organization, there are knowledge conversion of organizational tacit knowledge and explicit knowledge, and their spiral development which changes organizational structure and culture.

Activities of Japanese organizational QC circle have Q 7 (seven tools for Quality Control) and N 7 (seven new tools for Total Quality Control). The former consists of statistical techniques and latter consists of linguistic techniques. Both of them are techniques easy enough for everyone's usage and they consist of techniques to discover task and its solutions.

Key words: Creative Thinking, Complexity Knowing, Tools for QC and New QC