

連しているかについても今後調査研究する必要がある。

さらに、施設職員だけではなく、家族介護者やホームヘルパーなどにも同じ介護意識調査を実施することも必要である。

参考文献

- 堀之内高久 (1998)『介護職のためのストレス対処方』中央法規。
- 川野健治、矢富直美、宇良千秋、中谷陽明、巻田ふき (1995)「特別養護老人ホーム職員のバーンアウトと関連するパーソナリティ特性の検討」『老年社会科学』17 (1)、11～19。
- 長嶋紀一、本間昭、今井幸充 (1998)『施設介護の実践とその評価』、ワールドプランニング。
- 小田利勝 (1995)「高齢化社会に関する事実認識—「高齢化社会クイズ」第4版による分析—」『老年社会科学』16 (2)、125～135。
- 大阪市立大学社会福祉学研究室 (1996)『社会福祉従事者の実践と意識に関する全国調査』
- Palmore E. B. (1988) *The Facts on Aging Quiz*, Springer Publishing Company.
- Palmore E. B. (1990) *Ageism : Negative and positive*.

Springer Publishing Company.

- 坂田周一、岡本多喜子「老人援助に対する態度の構造と要因分析」『社会老年学』22、15～25。
- 冷水豊、浅野仁 (1985)「全般的仕事満足度の構造と要因分析」『社会老年学』22、26～41。
- 冷水豊、前田大作、坂田周一、岡本多喜子、東條光雅、浅野仁 (1986)「特別養護老人ホーム寮母の退職意向」『社会老年学』23、24～34。
- 徳田哲男、児玉桂子 (1997)「特別養護老人ホームにおける介護負担の改善に関する調査研究」『老年社会科学』18 (2)、113～121。
- 東條光雅 (1987)『処遇・介護に関する特養職員の意識と態度』、川島書店。
- 東條光雅、前田大作 (1985)「次元別仕事満足度の要因分析」『社会老年学』22、3～14。
- 宇良千秋、矢富直美、中谷陽明、巻田ふき (1994)「特別養護老人ホームの介護職員のストレスに対する管理者のリーダーシップと施設規模の影響」『老年社会科学』16 (2)、164～171。
- 矢富直美、中谷陽明、巻田ふき (1991)「老人介護スタッフのストレッサー評価尺度の開発」『社会老年学』34、49～59。

Caring Attitudes of Nursing Home Staff

ABSTRACT

The role of nursing homes will be more and more important because of the rapid aging rate of Japan. The attitudes of the caring staff are one of the important determinants of the quality of care at nursing homes. This research was aimed at investigating the attitudes of the caring staff towards their job and their clients (the elderly) and exploring the factors that affect these attitudes. Furthermore, as we wanted to investigate how knowledge and images about the aged and aging society affect the attitudes of the caring staff, Palmore's "Fact on Aging Quiz" was used as an indicator of the level of knowledge on aging.

As a result, we showed that the knowledge of aging correlates positively with the attitudes of the caring staff, but correlates negatively with their level of satisfaction towards their job. That means education can improve the attitudes of caring staff, but the staff with positive attitudes toward aging, will become frustrated easily because of the shortage of manpower and heavy workload. Therefore, in order to improve the attitude of caring staff and the quality of care of nursing homes, we should first improve the working environments of the caring staff.

Key words: attitude, caring staff, nursing home