

某製鉄所従業員意識調査

—単純集計結果—

佐々木 薫
山口 真人

はじめに

この調査は文部省科学研究費による助成を得た特定研究「産業構造の変革に伴う労働問題」（研究代表者万成博）における分担課題「労働者の就職・定着性・離職過程の調査研究」の一環として行なわれたものである。この分担課題は西山美瑛子（関西大学教授）牧正英（関西学院大学教授）および佐々木薫（関西学院大学助教授）によって担当されたが、某製鉄所における本調査は、特に西山と佐々木によって行なわれた。分担課題に関する研究成果はすでにいくつか別の個所で報告されている。本稿は某製鉄所従業員意識調査結果を公表するものである。^{注）}製鉄所側の意向により、企業名はもとより、調査の実施について種々お世話下さった方々の名前をも明示することができないが、これらの方々には、調査の回答者の方々をも含めて、深甚の謝意を表したい。なお、調査実施に当っては山口真人（関西学院大学大学院社会学研究科博士課程）を中心に祖田有造（同修士課程）、川西進（関西大学大学院社会学研究科修士課程）、犬丸幸治（同）、中野正雄（同）、山野恵美子（同）の諸氏および橋本善夫君以下関西学院大学社会学部佐々木ゼミナール所属の4年生の諸君の協力を得た。記して感謝の意を表わしたい。

注）西山美瑛子「紡績労働者—その職場生活と定着意識—」、万成博編著『新しい労働者の研究』白桃書房 昭48、119～164頁、佐々木薫「定着意識の社会心理学的規定要因」、『同上書』、165～201頁。および西山美瑛子・佐々木薫「職場生活と定着意識の構造—鉄鋼業と紡績業における事例—」、河野健二編『産業構造と社会変動、第3巻労働と生活』、日本評論社、近刊。

方法

調査対象：鉄鋼大手の某社某製鉄所における製鉄、製鋼、熱間圧延の3工場及び圧延部門の保全を担当する保全課に在籍する一般従業員（技能職）、第一線監督者の全員を対象とした。

調査票：調査票作成に先立って、対象工場および課の現場を見学して作業状況のアウトラインを把握した。さらに日を改めて各工場・課毎に第一線監督者層、技能職各1名に面接し、仕事、待遇、職場のことなどの詳細な事情聴取を行なった（各人につき平均2時間程度の面接）。これらの結果を参考にして調査項目を決定した。調査票は技能職用と監督者用の2種類を作製した。調査項目は表1に一覧表の形で示しておいた（ただし、今回の発表は技能職用の調査に限る）。

表1 調査票の調査項目

(G1, F2, Q3などの記号は調査票における質問番号を示す)

項目大分類	項目内容	技能職用	監督者用
フェイス・シート	未・既婚別	G 1	
	本人の年令	G 2	F 5
	入社時の学歴	G 3	
	最終学歴		F 6
	住居形態（寄宿舎、社宅、自家など）	G 6	F 7
	職能区分		F 3
	所属部署	F 3	F 4
	本人が10代を過したところ（市、町、村）	G 7	F 10
	所要通勤時間	G 4	F 8
	自家用車で通勤か	G 5	F 9
	勤続年数	F 1	F 1
	前職経験	F 2	F 2

仕事に対する態度	仕事のおもしろさ	Q 1		仕事の上で上役と気軽に話し合える	Q29	Q31		
	部下の仕事に対する興味/度合(知覚)		Q45		部下の個人的な問題に気を配る	Q30	Q32	
	自己実現の程度	Q 2			部下のすぐれた仕事を認める	Q31	Q33	
	仕事の肉体的疲れ	Q 3			部下の希望や意見をきく	Q32	Q34	
	職場の作業環境	仕事の精神的疲れ	Q 4		監督者として重要な資質	Q43		
		仕事における孤立感(部下の) // に対する監督者の知覚	Q 5	Q46				(監督者の知覚)
		仕事における無力感(部下の) // に対する監督者の知覚	Q 6	Q43	職場集団および人間関係について	仕事上の相談相手	Q36	Q13
		勤務形態	Q 7					
		交替勤務(部下の) // に対する監督者の知覚	Q7s		個人的なことでの相談相手	Q37	Q15	
		休憩時間	Q 8		部下の個人的なことでの相談相手(知覚)		Q14	
		年次休暇のとり方	Q 9		親友は社内か社外か	Q38		
		総合的仕事満足度	Q10		職場のチーム・ワーク	Q39		
		現在の仕事について希望する事柄	Q11		部下たちのチーム・ワーク		Q49	
		仕事の能率	Q12	Q55	職場の人たちのやる気	Q40		
部下は仕事熱心か		Q48	休暇のとり方についての集団規範の知覚	Q41				
賃金、待遇、昇進等について	昇給の仕方	Q45		すぐ上の上司との間柄		Q17		
	給与をきめる上で重視すべき事柄	Q46	Q58	部下との間柄		Q40		
	命令系統影響力、コミュニケーション状況	仕事上の命令者	Q14	Q11	コーチャー制度について		Q38	
		現実の影響力(各職階層について)	Q15		職場内の部下同士の折り合い		Q50	
		理想の // (//)	Q16		他職場、他組との折り合い		Q51	
P項目 監督者のリーダーシップ	会社の方針や指示の徹底	Q33	Q42	職場の人間関係をよくするための配慮		Q54		
	上司による仕事関係情報の予告	Q34	Q35	レクリエーション行事参加度	Q55	Q52		
	命令系統の混乱	Q18		部下のレクリエーション行事参加度		Q53		
	自工場や会社の業務事項の情報源	Q35	Q10	レクリエーション行事の催し方	Q56			
	上司の命令の仕方	Q16		レクリエーション行事の中で特に面白いもの	Q57			
	部下への命令の仕方	Q41		中途退社についての職場のインフォーマルな集団規範への知覚	Q42	Q39		
	M項目	仕事の仕上時期の明示	Q23	Q19	男子の定年退職	Q76		
機械・業務上の知識		Q17		就職口となりそうな他社の情報	Q65	Q66		
部下がまずい仕事をした時		Q18	Q20	(部下の状況に対する知覚)		Q68		
仕事のやり方やコツを教える		Q19	Q21	入社時に重視した要因	Q67			
期限までの仕事完了の要求			Q22	現在重視している要因	Q68			
仕事があまくいかぬ時の処置		Q20		(部下の) // に対する知覚		Q74		
規則順守		Q21	Q23	部下の退社防止への配慮		Q67		
部下を最大限に働かせようとする			Q25	学校の後輩にこの会社、この仕事をすすめるか	Q69			
手順のまずさによる時間のむだ		Q22	Q24	定着意識	Q74			
仕事の進みぐあいをやかましくいうか		Q24	Q26	今後の予想勤続年数	Q75			
会社帰属意識	気まずい雰囲気をときほぐす	Q25	Q27	退社時の通算予想勤続年数	Q75	-2		
	部下の立場を理解しようとする	Q26	Q28	退社時の予想退社理由	Q75	-3		
	部下の意見を求める	Q27	Q29	退社後の帰郷の意志	Q75	の2		
	部下を公平に扱う	Q28	Q30	会社の悪口を聞いた腹が立つか	Q60			
				会社の将来性	Q61	Q56		

	この会社に勤めていることは結婚の条件としてどうか	Q62
	会社についての誇り	Q63
	家族は、この会社に勤めていることに満足か	Q64
	(部下の) " (知覚)	Q76
	結局この会社はよい会社か	Q66 Q65
労使関係	労使関係観	Q70 Q71
	(部下の) " (についての知覚)	Q72
社会観	社会体制A(くらしの貧しい原因)	Q73 Q70
	" B(社会のありかた)	Q72 Q69
仕事観	仕事観(8問)	Q71
	(部下の) "	Q75
	(知覚と部下たちに望むところ)	
職場不適応得点	職場適応, 不適応関係質問(12問)	Q79
寮生活	寮で役員をしているか	Q51
	寮の役員になりたい	Q52
	部屋でのみんなの折り合い	Q53
	寄宿舎の生活(快適←→つらい)	Q54
会社内諸制度	会社内諸制度(3問)	Q58
今考えていること	今一番してみたいこと	Q77
	" うれしいこと	Q78
監督者の職務状況	部下人数	Q1
	部下の監督者人数	Q2
	部下人数は適当か	Q3
	人事制度	Q4
	人事配置	Q5
	職場間の連絡状況	Q6
	1日の勤務時間の過し方	Q7
	自分の職務として最も重要だと思う職務	Q8
	仕事の範囲, 責任, 権限について(4問)	Q9
	上司の圧迫	Q36
	仕事の順調さ, うまくいかぬばあい	Q37
	訓練が必要な階層とその内容	Q57
	改善してほしい事柄	Q63

調査実施：調査期間は昭和47年10月11日～11月3日であり、調査に先立って、調査対象者全員に『意見調査のお願い』と題する調査依頼状を配布し、合わせて各職場に付随する休憩室にも掲示した。勤務形態は四直三交替を主とした交替勤務なので、調査は作業開始前又は作業終了後1時間を費して集合面接法によって実施した。実施場所は各工場・課内にある会議室あるいは休憩室を用い

たが、熱間圧延工場は工場内に適当な場所が確保できず、工場から離れた場所で実施したが回収率が低く、後日工場により近い所に会場を移して追加実施した。なお技能職と監督者とは異なる会場を設けて実施した。調査時点における各工場・課の在籍者数、有効回答票数及び回収率は表2に示す通りであった。

表2 在籍者数, 有効回答票数および回収率

	製鉄	製鋼	熱間圧延	保全	不明	計
在籍者数(A)	91	244	274	133		742
有効回答票数(B)	77	190	225	124	(2)	618
回収率 (B/A×100)	84.7%	78.0%	82.2%	93.2%		84.1%

調査対象工場・課の概要：新鋭の一貫製鉄所で、大規模な臨海コンビナートの一部を形成している。勤務形態は4直3交替が主で、3直3交替と常昼を一部含んでいる。

製鉄工場は大型高炉を有しており、建設当時は世界最大級を誇っていた。製鉄工場での主要な工程は次の①②③から成っている。

①原料装入—この工程はベルトコンベアーを用いた自動化が行なわれており、諸原料の装入比率もコンピューター管理されているので、作業員の主な仕事は計器室における計器監視作業である。

②操炉—この工程では、羽口から吹き込まれる熱風やコークスの燃焼火力に加えて、重油吹込み、酸素富化や高圧操業によって炉内を高温能率化し、鉄鋼石中の鉄分を熔融、還元して銑鉄の湯として分離する。この炉況制御は、もちろんすべてが計器類による遠隔操作で、コンピューター制御が導入されている。

③出銑—エア・ハンマーなどを操作して出銑口を開き、出銑を開始する。銑鉄は所定の樋をつたって混銑車に流し込まれるのであるが、途中で試料採取や炭素含有量の調節などが行なわれる。この炉前作業は火花の飛び散る銑鉄流のすぐそばで耐熱服を着用して行なわれ、高熱での重筋作業である。この作業では危険防止のためチーム・ワークが非常に重要視されている。

製鋼工場はLD転炉(純酸素上吹転炉)を有している。製鋼の際に発生する一酸化炭素を含んだガスを未燃焼のまま回収する装置を設置し、回収

ガスの再利用（圧延工場の均熱炉や加熱炉の燃料として）や公害防止を計っている。製鋼工場での主要な工程は次のようなものである。

①原料装入—製鉄工場から混鉄車で運ばれて来た熔銑をクレーン操作によって取鍋に入れ、さらに鉄屑とともに転炉内に注ぎ込む。この工程ではクレーン運転者が主作業を行なう。

②操炉（吹練）—転炉真上から純酸素を吹き込んで不純物を燃焼させる。この炉内反応は非常に高温になるので、操炉作業はすべて計器室からの遠隔操作によって行なう。この時副材料や冷却剤を投入する。酸素吹込停止後試料採取・温度測定を行なう。この炉前作業もチーム・ワークの必要性が強調されており、6人～8人で作業を行なっている。

③出鋼—出鋼時に合金を投入して品質を調整した後、熔鋼は再びクレーン操作によって取鍋に取られ、次の造塊の工程にまわされる。出鋼の終わった転炉は排滓され、次の吹練に備える。この転炉への熔銑の注入から出鋼終了・排滓までの1チャージが35分～40分の工程であるが、吹練技術によって鉄鋼品質の大部分が決定される。吹練時における諸材料の投入量はコンピューターによっても計算されるが、吹練を担当している某監督者は「熔鋼は生きもので毎回異なっています。副材料の投入量はコンピューターも計算しますが、責任があるから自分で計算します。やはり経験がものを言います」と述べていた。

④造塊—熔鋼を圧延に適した大きさの鋼塊（インゴット）にするために、転炉から運ばれてきた取鍋の底のストッパーを開いてあらかじめ準備された鑄型（インゴット・ケース）に注ぎ込む。注入は7人～8人で1チームを作って作業する。この注入作業は真赤な熔鋼の入った取鍋やインゴット・ケースのそばで作業する高熱下での作業である。「高熱作業」に指定されている。

熱間圧延工場は、圧延機を一直線上にいくつも並べて、加熱した鋼片（スラブ）を一気に長い帯状の鋼板としてコイル状に巻きとってしまう設備を有しており、五带式連続加熱炉、高性能連続式熱間圧延機、自動板厚制御装置などのコンピューター・コントロールによって生産されている。コントロールは眼下に走る火の帯を見渡せる高所の

総合運転室から行なわれており、圧延ラインのそばには人影は見えない。ここでの主要な工程は次のようなものである。

①加熱—加熱炉に入れられたスラブは 1,300℃ に加熱される。スラブの出し入れも遠隔操作で行なわれる。

②圧延—加熱炉から取り出されたスラブは圧延ラインに乗せられて、粗圧延機をくぐり、200mm厚程度であったスラブが 25mm～30mm厚にまで粗圧延される。粗圧延された鋼板は続いて仕上圧延機をくぐって1.2mm～12.7mm厚にまで圧延されるが、順次スタンドを通過して圧延が進むにつれて通過速度も速くなり、最後のスタンドを通過する時には毎分 1,000m 位の速度で鋼板が走っている。

③捲取り—圧延ラインの終点には捲取機があり、圧延された鋼板をコイル状に捲き取る。これをホット・コイル（熱延広幅帯鋼）という。

④仕上—コイルを調質圧延機にかけて形状を良くし、出荷先に仕分けて送り出す。

⑤酸洗—ホット・コイルの表面は酸化鉄の皮膜が付着しているため、表面を美しく仕上げる必要のあるコイルは、解きほぐして塩酸の入ったタンク内を通過させて酸化鉄を洗い落とし、美しい酸洗コイルを製造している。この工程も連続酸洗設備によって自動化されている。

この調査の対象に選ばれた**保全課**は、前記熱間圧延工場を含む圧延部門の機械や設備の保守改善を担当している。保全作業に必要な測定機器も、設備の大型化と自動化にともなって高度化してきている。作業形態は、点検はおおむね単独作業であるが、定期保守（10日～20日に1回熱延ライン全部を止めて行なわれる）や故障の緊急修理はチーム作業となることが多い。緊急修理については「オペレーターの見ている前での修理作業はやりがいがあり、そのためには勉強しておかなければならない」という声が聞かれた。また「故障のとき一番勉強になる。たとえば電気系統などがよく理解できるようになる」とも言われている。ただし2時間を越えるような修理は上位の修理センターに移管されることになっている。設備改善のための調査や改善の実施も、この課の担当である。設備改善についてはQC活動の成果によるものも

かなりあるという。「調査に費される時間が多くなって困っている」という監督者の声も聞かれた。

以上のように製鉄所における設備の大型化、自動化、連続化、高性能化によって従業員に冶金、電気、機械などの基礎知識が求められ、高学丁化が進行している。

集計結果

以下に示す表はすべて上記の3工場1課の合計である。

1, 数値は百分比である。()内は回答実数。

2, 近似的に間隔尺度とみなせる質問項目については、回答肢の頭に付した番号をそのまま重みづけに用いて平均値と標準偏差(SDとしてし)内に示す)を算出し、表の最下行に記した。

3, 表の配列は原則として質問紙における質問項目の配列順に従った。ただしG1~7は質問紙では末尾に置かれていたが、F1~3に類する回答者の demographic 属性を訊いているのでF3の後へ配列し直した。

4, 特殊な方法で集計した表については、その都度表の下に注を付して説明しておいた。

5, Open ended な質問項目は今回の集計から省いた。

F 1. あなたはこの会社に入社して何年になられますか。

カテゴリー	計
1. 1年未満	2.4(15)
2. 1年~2年未満	9.9(61)
3. 2年~3年 //	4.5(28)
4. 3年~4年 //	2.1(13)
5. 4年~5年 //	3.9(24)
6. 5年~7年 //	5.2(32)
7. 7年~10年 //	6.5(40)
8. 10年~20年 //	51.0(340)
9. 20年以上	10.4(64)
N A	0.2(1)
計	100.0(618)

F 2. あなたはこの会社に入られる前に、どこか別の会社で働いておられましたか。

カテゴリー	計
1. 学校を出てすぐこの会社入った (前職なし)	44.2(382)
2. 別の会社で働いたことがある	37.2(230)
N A	1.0(6)
計	100.0(618)

G 1. 結婚は

カテゴリー	計
1. 未婚	29.3(181)
2. 既婚	38.6(417)
3. その他	0.5(3)
N A	2.8(17)
計	100.0(618)

G 2. あなたの年齢は

(10月末現在の満年齢で答えて下さい)

カテゴリー	計
1. 19才以下	5.3(33)
2. 20~24才	18.9(117)
3. 25~29才	19.1(118)
4. 30~34才	34.5(213)
5. 35~39才	9.5(59)
6. 40才代	10.8(67)
7. 50才代	1.1(7)
N A	0.6(4)
計	100.0(618)

G 3. あなたの入社時の学歴は

カテゴリー	計
1. 中学校卒・旧制高等小学校卒	12.8(79)
2. 高校卒(定時制を含む)・旧制の中学校卒	86.0(531)
3. 大学卒・短期大学卒・工専卒・旧制の高専卒	0.8(5)
N A	0.5(3)
計	100.0(618)

G 4. 通勤時間はどれくらいかかりますか。

カテゴリー	計
1. 30分未満	48.1(358)
2. 30分以上～1時間未満	30.4(188)
3. 1時間以上～1時間30分未満	7.9(49)
4. 1時間30分以上～2時間未満	1.1(7)
5. 2時間以上	0.3(2)
N A	2.3(14)
計	100.0(618)

G 5. 会社には自分の車で通勤しておられますか。

カテゴリー	計
1. はい	43.7(270)
2. いいえ	52.5(331)
N A	2.8(17)
計	100.0(618)

G 6. あなたのすまい(住居)は

カテゴリー	計
1. H 寮	15.0(93)
2. N 寮	9.1(56)
3. 社 宅	49.7(348)
4. 借家・アパート	2.1(13)
5. 自分の持家	12.8(79)
6. 親戚・知人の家	0.5(3)
7. その他	1.1(7)
N A	3.1(19)
計	100.0(618)

G 7. あなたが十才代を過ごされたところは、次のどれにあたりますか。(いくつもある場合は一番長く住んでいたところです)

カテゴリー	計
1. 村	24.1(149)
2. 町	30.0(185)
3. 市	37.4(231)
4. 六大都市(東京、横浜、名古屋、京都、大阪、神戸)	5.3(33)
N A	3.1(19)
計	100.0(618)

Q 1. あなたのいまの仕事は、仕事そのものとしてみた場合おもしろいと思いますか。

カテゴリー	計
1. 少しもおもしろくない	15.5(96)
2. あまりおもしろくない	26.7(165)
3. まあまあというところ	47.7(295)
4. かなりおもしろい	7.9(49)
5. 非常におもしろい	1.9(12)
N A	0.2(1)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	2.54〔.91〕

Q 2. あなたはいまの仕事の中で自分をいかしていくことができると思いますか。

カテゴリー	計
1. かなりいかせる	2.1(13)
2. わりにいかせる	9.1(56)
3. まあまあというところ	34.1(211)
4. あまりいかせない	36.6(226)
5. 少しもいかせない	18.0(111)
N A	0.2(1)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	3.59〔.95〕

Q 3. あなたは毎日の仕事で肉体的にはどのくらい疲れを感じますか。

カテゴリー	計
1. 非常に疲れを感じる	10.7(66)
2. かなり疲れを感じる	40.3(249)
3. どちらともいえない	22.7(140)
4. あまり疲れを感じない	23.0(142)
5. ほとんど疲れを感じない	3.2(20)
N A	0.2(1)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	2.68〔1.04〕

Q 4. あなたは毎日の仕事で精神的にはどのくらい疲れを感じますか。

カテゴリー	計
1. 非常に疲れを感じる	17.0(105)
2. かなり疲れを感じる	48.5(300)
3. どちらともいえない	19.1(118)
4. あまり疲れを感じない	13.6(84)
5. ほとんど疲れを感じない	1.6(10)
N A	0.2(1)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	2.34〔.97〕

Q 5. あなたはいまの仕事の性質上、人とのつながりがもてなくてさびしいと思うことがありますか。

カテゴリー	計
1. そんなことは少しもない	19.1(118)
2. あまりそんなふうには思わない	38.5(238)
3. 時々そう思う	31.1(192)
4. たびたびそう思う	6.3(39)
5. いつもそう思う	5.0(31)
N A	0.0(0)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	2.40〔1.02〕

Q 6. 職場の毎日は自分にはどうにもならない大きな力で追いまわされているような感じですか。

カテゴリー	計
1. そんな感じは少しもない	11.0(68)
2. たまにしか感じない	20.4(126)
3. ときどき感じる	32.4(200)
4. 感じることはわりに多い	21.0(130)
5. いつもそんな感じがしている	15.2(94)
N A	0.0(0)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	3.09〔1.21〕

Q 7-1. 今の勤務形態は

カテゴリー	計
1. 四直三交代	77.8(480)
2. 三直三交代	11.7(72)
3. 常 昼	9.7(60)
N A	0.8(5)
計	100.0(618)

Q 7-2. 今の勤務形態についてどう思いますか。

カテゴリー	計
1. 非常に満足している	4.4(27)
2. かなり満足している	9.1(56)
3. まあまあである	38.7(239)
4. どちらかといえば不満	27.3(169)
5. まったく不満	19.9(123)
N A	0.6(4)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	3.50〔1.05〕

Q 10. いろんなことを総合して結局あなたはいまの仕事にどれほど満足していますか。

カテゴリー	計
1. かなり不満だ	11.5(71)
2. どちらかといえば不満だ	30.5(188)
3. まあまあというところ	50.6(312)
4. かなり満足している	7.1(44)
5. 非常に満足している	0.3(2)
N A	0.0(0)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	2.54〔.80〕

Q 11. 現在の仕事について次の中からもっとも強く希望するもの1つに◎印をつけて下さい。

カテゴリー	計
1. もっといろいろ仕事をやらせてほしい	18.3(113)
2. 仕事の量をへらしてほしい	17.8(110)
3. もっと大勢で仕事をしたい	7.8(48)
4. もっと少人数で仕事をしたい	1.0(6)
5. 音楽を聞きながら仕事をしたい	16.3(101)
6. 職場をもっと清潔にしてほしい	20.9(129)
7. 作業衣、安全具を改善してほしい	7.0(43)
8. その他	5.8(36)
N A	5.2(32)
計	100.0(618)

Q 12. 今の設備のままでもやりかたによってはもっと能率的に仕事が出来ると思いませんか。

カテゴリー	計
1. できると思う	42.2(261)
2. それほどできない	44.0(272)
3. できない	13.6(84)
N A	0.2(1)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	1.71〔.69〕

Q 13-2. 職場の作業環境は：静か—やかましい

カテゴリー	計
1. 非常にしずか	1.0(6)
2. かなりしずか	2.4(15)
3. ややしずか	4.4(27)
4. やややかましい	11.3(70)
5. かなりやかましい	41.6(257)
6. 非常にやかましい	38.0(235)
N A	1.3(8)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	5.07〔1.03〕

Q14. つぎの人々の中で一番多くあなたに仕事上の命令や指示を出すのはどの人ですか。

カテゴリー	計
1. 課長・工場長	0.3(2)
2. 係長	1.0(6)
3. 第二線監督者	16.0(99)
4. 第一線監督者	31.6(460)
5. その他	6.8(42)
N A	1.5(9)
計	100.0(618)

Q15. あなたがしている仕事のことについて、次の人たちはどれくらいの発言権ないし影響力を持っていますか。

Q15-1. 課長・工場長は

カテゴリー	計
1. 少しも影響力がない	17.5(108)
2. あまり影響力がない	19.3(119)
3. いくらか影響力がある	17.3(107)
4. かなり大きな影響力がある	12.5(77)
5. 非常に大きな影響力がある	29.8(184)
N A	3.7(23)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	3.18〔1.50〕

Q15-2. 係長は

カテゴリー	計
1. 少しも影響力がない	6.1(38)
2. あまり影響力がない	12.5(77)
3. いくらか影響力がある	23.8(147)
4. かなり大きな影響力がある	25.7(159)
5. 非常に大きな影響力がある	30.4(188)
N A	1.5(9)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	3.63〔1.22〕

Q15-3. 第二線監督者は

カテゴリー	計
1. 少しも影響力がない	2.6(16)
2. あまり影響力がない	5.7(35)
3. いくらか影響力がある	20.6(127)
4. かなり大きな影響力がある	34.8(215)
5. 非常に大きな影響力がある	35.4(219)
N A	1.0(6)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	3.96〔1.01〕

Q15-4. 第一線監督者は

カテゴリー	計
1. 少しも影響力がない	3.4(21)
2. あまり影響力がない	7.8(48)
3. いくらか影響力がある	23.8(147)
4. かなり大きな影響力がある	31.1(192)
5. 非常に大きな影響力がある	33.0(204)
N A	1.0(6)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	3.83〔1.08〕

Q15-5. 一般従業員は

カテゴリー	計
1. 少しも影響力がない	12.3(76)
2. あまり影響力がない	23.0(142)
3. いくらか影響力がある	29.6(183)
4. かなり大きな影響力がある	16.8(104)
5. 非常に大きな影響力がある	14.4(89)
N A	3.9(24)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	2.98〔1.23〕

Q16. それでは理想としてはどうあるべきだと思いますか。

Q16-1. 課長・工場長は

カテゴリー	計
1. 少しも影響力がない	15.2(94)
2. あまり影響力がない	14.2(88)
3. いくらか影響力がある	27.5(170)
4. かなり大きな影響力がある	16.7(103)
5. 非常に大きな影響力がある	22.0(136)
N A	4.4(27)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	3.17〔1.36〕

Q16-2. 係長は

カテゴリー	計
1. 少しも影響力がない	7.1(44)
2. あまり影響力がない	9.9(61)
3. いくらか影響力がある	29.3(181)
4. かなり大きな影響力がある	27.3(169)
5. 非常に大きな影響力がある	22.8(141)
N A	3.6(22)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	3.51〔1.17〕

Q16-3. 第二線監督者は

カテゴリー	計
1. 少しも影響力がない	3.7(23)
2. あまり影響力がない	4.9(30)
3. いくらか影響力がある	28.5(176)
4. かなり大きな影響力がある	32.5(201)
5. 非常に大きな影響力がある	26.7(165)
N A	3.7(23)
計	100.0(618)
平均 [SD]	3.76[1.03]

Q16-4. 第一線監督者は

カテゴリー	計
1. 少しも影響力がない	3.7(23)
2. あまり影響力がない	5.0(31)
3. いくらか影響力がある	18.3(113)
4. かなり大きな影響力がある	30.7(190)
5. 非常に大きな影響力がある	39.2(242)
N A	3.1(19)
計	100.0(618)
平均 [SD]	4.00[1.07]

Q16-5. 一般従業員は

カテゴリー	計
1. 少しも影響力がない	8.3(51)
2. あまり影響力がない	9.7(60)
3. いくらか影響力がある	28.3(175)
4. かなり大きな影響力がある	22.3(138)
5. 非常に大きな影響力がある	26.5(164)
N A	4.9(30)
計	100.0(618)
平均 [SD]	3.52[1.24]

あなたの職場の（第一線監督者）またはそれに相当する人のことを考えながら答えて下さい。

Q17. あなたの上司はあなたが担当している機械、設備（業務）のことを知っていますか。

カテゴリー	計
1. ほとんど知らない	2.4(15)
2. あまり知らない	13.1(81)
3. どちらともいえない	19.1(118)
4. かなりよく知っている	44.3(274)
5. 非常によく知っている	21.0(130)
N A	0.0(0)
計	100.0(618)
平均 [SD]	3.68[1.02]

Q18. あなたの上司はあなたがまずい仕事をやった時（あなた自身を責めるのではなく）仕事ぶりのまずさを責めますか。

カテゴリー	計
1. ほとんど責めない	13.8(85)
2. めったに責めない	29.8(184)
3. ときには責める	40.3(249)
4. かなりしばしば責める	9.5(59)
5. いつも責める	6.3(39)
N A	0.3(2)
計	100.0(618)
平均 [SD]	2.65[1.04]

Q19. あなたの上司は仕事を通じて仕事のやり方やコツを教えてくださいませんか。

カテゴリー	計
1. まったく教えてくれない	11.3(70)
2. めったに教えてくれない	20.7(128)
3. ときには教えてくれる	41.1(254)
4. かなり教えてくれる	19.3(119)
5. いつも教えてくれる	7.4(46)
N A	0.2(1)
計	100.0(618)
平均 [SD]	2.91[1.07]

Q20. あなたの上司はあなたの職場の仕事が順調にいかない時「さすが」と思わせるようなうまい処置を取りますか。

カテゴリー	計
1. めったに取らない	9.7(60)
2. あまり取っていない	23.9(148)
3. まあまあ取っているほうだ	40.5(250)
4. しばしば取っている	11.5(71)
5. だいたい取っている	14.2(88)
N A	0.2(1)
計	100.0(618)
平均 [SD]	2.97[1.15]

Q21. あなたの上司は規則に決められた事柄にあなたが従うことをやかましくいいますか。

カテゴリー	計
1. すこしもやかましくいわない	4.9(30)
2. あまりやかましくいわない	21.0(130)
3. どちらともいえない	32.7(202)
4. かなりやかましくいう	31.1(192)
5. たいへんやかましくいう	10.0(62)
N A	0.3(2)
計	100.0(618)
平均 [SD]	3.20[1.04]

Q22. あなたの上役の計画や手順がまずいため作業時間がむだになるようなことがありますか。

カテゴリー	計
1. いつもある	2.9(18)
2. かなりしばしばある	12.6(78)
3. ときにはある	50.6(313)
4. めったにない	23.5(145)
5. ほとんどない	10.0(62)
N A	0.3(2)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	3.25〔.90〕

Q23. あなたの上役は仕事を与えるときいつまでに仕上げればよいかを明確に示してくれますか。

カテゴリー	計
1. ほとんど示してくれない	10.0(62)
2. あまり明確に示してくれない	17.8(110)
3. ときには示してくれる	34.0(210)
4. かなりしばしば明確に示してくれる	25.3(156)
5. いつも明確に示してくれる	12.5(77)
N A	0.3(2)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	3.12〔1.15〕

Q24. あなたの上役は仕事の進みぐあいをやかましくいいますか。

カテゴリー	計
1. ほとんどやかましくいわない	16.3(101)
2. あまりやかましくいわない	42.6(263)
3. ときにはやかましくいう	26.9(166)
4. かなりしばしばやかましくいう	8.9(55)
5. いつもやかましくいう	5.0(31)
N A	0.3(2)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	2.44〔1.03〕

Q25. あなたの上役は職場に気まずい雰囲気があるときそれをときほぐすようなことがありますか。

カテゴリー	計
1. ほとんどない	15.9(98)
2. あまりない	28.8(178)
3. ときにはある	37.4(231)
4. かなりしばしばある	13.6(84)
5. いつもである	4.2(26)
N A	0.2(1)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	2.61〔1.04〕

Q26. あなたの上役は、あなたの方の立場を理解しようとしていますか。

カテゴリー	計
1. ほとんど理解しようとしていない	10.5(65)
2. あまり理解しようとしていない	16.8(104)
3. どちらともいえない	34.3(212)
4. かなり理解しようとする	27.3(169)
5. 十分理解しようとする	10.7(66)
N A	0.3(2)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	3.11〔1.13〕

Q27. あなたの職場で問題が起きたとき、あなたの上役はあなたの意見を求めますか。

カテゴリー	計
1. ほとんど求めない	10.4(64)
2. あまり求めない	18.8(116)
3. ときには求める	38.0(235)
4. しばしば求める	21.8(135)
5. いつも求める	10.5(65)
N A	0.5(3)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	3.03〔1.12〕

Q28. あなたの上役は、あなた方を公平にとりあつかってくれますか。

カテゴリー	計
1. 公平でない	9.4(58)
2. あまり公平でない	14.2(88)
3. どちらともいえない	38.2(236)
4. かなり公平	30.4(188)
5. 非常に公平	7.8(48)
N A	0.0(0)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	3.13〔1.06〕

Q29. あなたは仕事のことであなたの上役と気軽に話し合うことができますか。

カテゴリー	計
1. かなりむずかしい	3.1(19)
2. あまり気軽にというわけにはいかない	13.8(85)
3. どちらともいえない	13.1(81)
4. わりに気軽に話し合える	31.1(192)
5. 気軽に話し合える	39.0(241)
N A	0.0(0)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	3.89〔1.16〕

Q 30. あなたの上司は個人的な問題について気を配ってくれますか。

カテゴリー	計
1. ほとんど気を配ってくれない	15.4(95)
2. あまり気を配ってくれない	13.9(86)
3. どちらともいえない	31.7(196)
4. まあ気を配ってくれる	29.3(181)
5. よく気を配ってくれる	9.5(59)
N A	0.2(1)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	3.04〔1.20〕

Q 31. あなたの上司はあなたが、すぐれた仕事をしたときにはそれを認めてくれますか。

カテゴリー	計
1. ほとんど認めてくれない	5.7(35)
2. あまり認めてくれない	10.5(65)
3. どちらともいえない	46.0(284)
4. かなり認めてくれる	26.7(165)
5. 十分認めてくれる	11.0(68)
N A	0.2(1)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	3.27〔.98〕

Q 32. あなたの上司は、あなたの希望や意見をうるさがらずに聞いてくれますか。

カテゴリー	計
1. ほとんど聞いてくれない	3.9(24)
2. あまり聞いてくれない	14.4(89)
3. まあまあ聞いてくれるほうだ	43.5(269)
4. かなりよく聞いてくれる	26.5(164)
5. 非常によく聞いてくれる	11.5(71)
N A	0.2(1)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	3.27〔.98〕

Q 33. 会社の方針や指示はよく徹底していると思いますか。

カテゴリー	計
1. よく徹底している	18.4(114)
2. ふつう	44.9(378)
3. 徹底していない	20.4(126)
N A	0.0(0)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	2.02〔.62〕

Q 34. あなたの第二線監督者は、あなたの方の仕事に関する新しい方針や、いままでと変わった仕事のやり方についてまえて知らせてくれますか。

カテゴリー	計
1. 少しも知らせてくれない	9.4(58)
2. あまり知らせてくれないほうだ	22.8(141)
3. ふつうだ	29.1(180)
4. わりあい知らせてくれるほうだ	29.0(179)
5. 十分知らせてくれる	9.5(59)
N A	0.2(1)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	3.06〔1.13〕

Q 35. あなたの会社および自工場の計画、会社の経営方針、会社の経営の状況を何によって知ることが多いですか。つぎの中から主なものを3つ選んで○印をつけて下さい。

カテゴリー	計
1. 課長・工場長または係長から	32.5(201)
2. 自分の職場の上役から正式に	36.3(224)
3. 自分の職場の上役から個人的に	8.1(50)
4. 他の職場の上役から	1.9(12)
5. 社内報、所内報、掲示類など会社関係ニュースから	88.5(547)
6. 組合関係ニュースから	51.9(321)
7. 同僚との話から	29.8(184)
8. 社外の新聞雑誌から	34.8(215)
9. その他	2.9(18)
N A*	0.2(1)
被調査者数	100.0(618)

*一肢も選択しなかった者の数およびその百分比
注) 多肢選択のため百分比の計は 100.0 を超える。

Q 36. あなたは仕事のことと相談したいことがあったとき誰のところへ行きますか。一番よく行くところを1つだけ答えて下さい。

カテゴリー	計
1. 同じ職場の上役	48.2(298)
2. 他の職場の上役	1.1(7)
3. 職場の仲間	41.7(258)
4. 寮の親友	2.9(18)
5. 労働組合の役員	0.2(1)
6. その他	5.5(34)
N A	0.3(2)
計	100.0(618)

Q37. あなたは個人的なことで相談したいことがあったら誰のところへ行きますか。一番よく行くところを1つだけ答えて下さい。

カテゴリー	計
1. 同じ職場の上役	10.4(64)
2. 他の職場の上役	0.8(5)
3. 職場の仲間	18.9(117)
4. 寮の親友	9.1(56)
5. 寮長	0.3(2)
6. 社外の友人・知人	12.8(79)
7. 母校の先生	0.3(2)
8. 家族・親戚	41.6(257)
9. その他	4.7(29)
N A	1.1(7)
計	100.0(618)

Q38. あなたの非常に親しい友人達は、この会社にいる人達ですか。外の人達ですか。

カテゴリー	計
1. ほとんどが会社外の人である	18.2(112)
2. 会社の内と外のほぼ半分である	36.8(227)
3. ほとんどがこの会社で働いている	44.7(276)
N A	0.3(2)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	2.27〔.75〕

Q39. あなたの職場のチームワークについてあなたはどのように思っていますか。

カテゴリー	計
1. 全然よくない	10.2(63)
2. あまりよくない	33.0(204)
3. かなりよい	48.4(299)
4. 大変よい	8.4(52)
N A	0.0(0)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	2.55〔.79〕

Q40. あなたの職場の人たちは全般的にやってやる気があると思いますか。

カテゴリー	計
1. 少しもやる気がない	4.7(29)
2. あまりやる気がない	42.7(264)
3. かなりやる気がある	45.8(283)
4. 非常にやる気がある	6.5(40)
N A	0.3(2)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	2.54〔.69〕

Q41. もしあなたが3カ月に1回ぐらいの割合で休む(年休)としたら、あなたの職場の仲間たちはそれを勧奨するでしょうか。それともいやがるでしょうか。また2カ月に1回、1カ月に1回……5回ぐらい休むとしたらどうでしょうか。

Q41-1. 3カ月に1回

カテゴリー	計
1. 大いに歓迎してくれるだろう	14.7(91)
2. 一応歓迎してくれるだろう	11.3(70)
3. まあよからうと思うだろう	30.4(188)
4. とくに良くも悪くもないと思うだろう	37.1(229)
5. どちらかといえば困ると思うだろう	2.3(14)
6. どうもおもしろくないと思うだろう	1.8(11)
7. 実にけしからんと思うだろう	1.6(10)
N A	0.8(5)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	3.13〔1.26〕

Q41-2. 2カ月に1回

カテゴリー	計
1. 大いに歓迎してくれるだろう	10.5(65)
2. 一応歓迎してくれるだろう	11.3(70)
3. まあよからうと思うだろう	27.8(172)
4. とくに良くも悪くもないと思うだろう	42.7(264)
5. どちらかといえば困ると思うだろう	3.4(21)
6. どうもおもしろくないと思うだろう	2.4(15)
7. 実にけしからんと思うだろう	0.5(3)
N A	1.3(8)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	3.27〔1.16〕

Q41-3. 1カ月に1回

カテゴリー	計
1. 大いに歓迎してくれるだろう	8.1(50)
2. 一応歓迎してくれるだろう	5.3(33)
3. まあよからうと思うだろう	25.7(159)
4. とくに良くも悪くもないと思うだろう	45.3(280)
5. どちらかといえば困ると思うだろう	10.0(62)
6. どうもおもしろくないと思うだろう	2.4(15)
7. 実にけしからんと思うだろう	1.5(9)
N A	1.6(10)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	3.58〔1.17〕

Q41—4. 1カ月に2回

カテゴリー	計
1. 大いに歓迎してくれるだろう	3.4(21)
2. 一応歓迎してくれるだろう	4.2(26)
3. まあよかろうと思うだろう	13.6(84)
4. とくに良くも悪くもないと思うだろう	37.9(234)
5. どちらかといえば困ると思うだろう	26.4(163)
6. どうもおもしろくないと思うだろう	10.2(63)
7. 実にけしからんと思うだろう	2.9(18)
N A	1.5(9)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	4.24〔1.23〕

Q41—5. 1カ月に3回

カテゴリー	計
1. 大いに歓迎してくれるだろう	3.1(19)
2. 一応歓迎してくれるだろう	2.6(16)
3. まあよかろうと思うだろう	5.8(36)
4. とくに良くも悪くもないと思うだろう	22.2(137)
5. どちらかといえば困ると思うだろう	32.4(200)
6. どうもおもしろくないと思うだろう	20.9(129)
7. 実にけしからんと思うだろう	11.5(71)
N A	1.6(10)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	4.90〔1.37〕

Q41—6. 1カ月に4回

カテゴリー	計
1. 大いに歓迎してくれるだろう	2.4(15)
2. 一応歓迎してくれるだろう	2.1(13)
3. まあよかろうと思うだろう	4.0(25)
4. とくに良くも悪くもないと思うだろう	11.2(69)
5. どちらかといえば困ると思うだろう	23.9(148)
6. どうもおもしろくないと思うだろう	26.7(165)
7. 実にけしからんと思うだろう	28.5(176)
N A	1.1(7)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	5.49〔1.43〕

Q41—7. 1カ月に5回

カテゴリー	計
1. 大いに歓迎してくれるだろう	3.6(22)
2. 一応歓迎してくれるだろう	0.8(5)
3. まあよかろうと思うだろう	2.6(16)
4. とくに良くも悪くもないと思うだろう	10.0(62)
5. どちらかといえば困ると思うだろう	18.1(112)
6. どうもおもしろくないと思うだろう	18.1(112)
7. 実にけしからんと思うだろう	45.8(283)
N A	1.0(6)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	5.79〔1.51〕

Q42. あなたの職場の仲間には途中で会社をやめて他の会社に移ることは何となくよくないことだという空気がありますか。

カテゴリー	計
1. 途中でやめ他へ移るのは人間として何か問題がある者のすることだという見方が多い	14.1(87)
2. 個人の都合だからとくに何んとも思わない	52.2(333)
3. 好きなところへ移るのは大いによいことだという見方が多い	32.0(198)
N A	0.0(0)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	2.18〔.65〕

Q43. あなたから見てあなたの職場の第一線監督者という役割を果すのに、最も重要と思われる資質は何でしょうか。重要と思うもの3つに○印をつけて下さい。

カテゴリー	計
1. 仕事に関する知識や技能	65.1(403)
2. 職場の人間関係を良好にする能力	68.0(420)
3. 上に対する影響力	16.3(101)
4. 決断力と実行力	59.2(366)
5. 公平を重じること	24.4(151)
6. 親切に指導してくれること	11.1(68)
7. 将来に対する見通しや構想力をもっていること	7.6(47)
8. 豊かな教養と人間味	43.6(270)
9. その他	0.3(2)
N A*	0.2(1)
被調査者数	100.0(618)

* 一肢も選択しなかった者の数およびその百分比。
注) 多肢選択のため百分比の計は100.0を超える。

Q44. 下の6つの事がらのうち給与を決める上で最も重視すべきだと思うのはどれですか。重視すべきと思う順に1位から3位までの番号を()内に記入して下さい。

Q45-1. 給与を決める上で重視すべきもの(1位)

カテゴリー	計
1. 学歴	3.7(23)
2. 養わなければならない家族の人数	5.3(33)
3. 職務、職種別の熟練度	22.2(137)
4. 本人の能力	39.7(245)
5. 勤務年数	14.6(90)
6. 会社が利益をあげるのに貢献した度合	12.6(78)
N A	1.8(11)
計	100.0(618)

Q44-2. 給与を決める上で重視すべきもの(2位)

カテゴリー	計
1. 学歴	1.8(11)
2. 養わなければならない家族の人数	3.4(21)
3. 職務、職種別の熟練度	33.2(205)
4. 本人の能力	26.9(166)
5. 勤務年数	23.0(142)
6. 会社が利益をあげるのに貢献した度合	9.4(58)
N A	2.3(14)
計	100.0(618)

Q44-3. 給与を決める上で重視すべきもの(3位)

カテゴリー	計
1. 学歴	3.6(22)
2. 養わなければならない家族の人数	9.9(61)
3. 職務、職種別の熟練度の能力	21.8(134)
4. 本人	15.6(96)
5. 勤務年数	29.4(181)
6. 会社が利益をあげるのに貢献した度合	16.6(102)
N A	3.1(19)
計	100.0(618)

寮の生活についておたずねします。Q51. からQ54. まで寮にいる人だけ答えて下さい。寮に住んでいない人はQ55. へ進んで下さい。

Q51. あなたは寮で何か役員をしていますか。

カテゴリー	計
1. はい	12.7(19)
2. いいえ	85.3(128)
N A	2.0(3)
計	100.0(150)

Q52. あなたは寮の役員になりたいと思いますか。(現在やっておられる方もその心境を答えて下さい。)

カテゴリー	計
1. ぜひなりたいと思う	4.0(6)
2. できればなってみたいと思う	7.3(11)
3. 特になりたいたとも、なりたくないとも思わない	37.3(56)
4. あまりなりたくない	15.4(23)
5. すずめられても断わりたい	33.3(50)
N A	2.7(4)
計	100.0(150)
平均〔SD〕	3.68〔1.14〕

Q53. あなたの寮でのみんなの折り合いはどのようにか。

カテゴリー	計
1. みんなで仲良くやっている	4.7(7)
2. まあ仲良くやっているほうだ	26.6(40)
3. とくにどうということもない	37.4(56)
4. 仲良くやっている人もいれば、仲がよくない人もいる	24.7(37)
5. なんとなく打ちとけなくて落ちつかない	5.3(8)
N A	1.3(2)
計	100.0(150)
平均〔SD〕	2.99(.96)

Q54. では、全体的にあって寮の生活はあなたにとってどんな感じがしていますか。

カテゴリー	計
1. 気持ちよく(快適)に過ごしている	2.7(4)
2. まあ気持ちよく過ごしている	30.0(45)
3. どちらともいえない	31.3(47)
4. こんなものだと思って辛抱している	28.7(43)
5. 辛抱できないぐらいつらい思いをしている	6.0(9)
N A	1.3(2)
計	100.0(150)
平均〔SD〕	3.05〔.97〕

寮生以外の人でも全員答えて下さい。

Q55. この会社、工場で行なわれるさまざまなレクリエーション行事にあなたはどれくらい参加していますか。

カテゴリー	計
1. めったに参加しない	13.0(80)
2. どちらかといえば少ない方だ	36.5(225)
3. わりによく参加するほうだ	41.3(255)
4. ほとんどいつも参加する	8.6(53)
N A	0.6(4)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	2.46〔.83〕

Q56. これらのレクリエーション行事の催され方(内容、頻度、運営など全体的にみて)にあなたはどれくらい満足していますか。

カテゴリー	計
1. 不満である	6.0(37)
2. あまり満足していない	15.2(94)
3. まあまあというところ	71.5(441)
4. かなり満足している	6.1(38)
5. 非常に満足している	0.6(4)
N A	0.6(4)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	2.80〔.67〕

Q58. 次の制度についてどう思いますか。

Q58-1. コーチャー制度

カテゴリー	計
1. 非常によい	16.3(101)
2. よい	36.2(224)
3. ないよりまし	32.5(201)
4. ない方がよい	13.1(81)
N A	1.8(11)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	2.43〔.92〕

Q58-2. 持家制度

カテゴリー	計
1. 非常によい	33.0(204)
2. よい	33.7(208)
3. ないよりまし	22.7(140)
4. ない方がよい	4.9(30)
N A	5.8(36)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	1.99〔.89〕

Q58-3. 不時貸付制度

カテゴリー	計
1. 非常によい	42.9(265)
2. よい	34.0(210)
3. ないよりまし	17.5(108)
4. ない方がよい	0.8(5)
N A	4.9(30)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	1.75〔.78〕

Q59. あなたはこの会社に勤めていて将来の生活に希望がもてますか。

カテゴリー	計
1. 非常に希望がもてる	1.9(12)
2. かなりもてる	8.6(53)
3. まあまあというところ	45.2(376)
4. あまりもてない	18.6(115)
5. ほとんどもてない	9.7(60)
N A	0.3(2)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	3.26〔.82〕

Q60. 誰かがこの会社の悪口をいっているのを聞いたらあなたは腹が立ちますか。

カテゴリー	計
1. 何ともない	14.9(92)
2. さほど気にならない	23.5(145)
3. いくらか気になる	31.7(196)
4. 多少腹が立つ	21.0(130)
5. 非常に腹が立つ	8.9(55)
N A	0.0(0)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	2.86〔1.17〕

Q61. この会社は今後ますます発展すると思いますか。

カテゴリー	計
1. どちらかといえば、尻すぼみになるだろう	9.2(57)
2. まあ、現状通り続くだろう	41.4(256)
3. もう少し発展するだろう	24.8(153)
4. かなり発展するだろう	18.4(114)
5. 大いに発展するだろう	6.0(37)
N A	0.2(1)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	2.71〔1.06〕

Q 62. 〔未婚の方に〕ここに勤めていることは、結婚の条件としてどうでしょうか。（社内結婚とは限りません）

カテゴリー	計
1. 有利である	2.8(6)
2. どちらかといえば有利である	8.8(19)
3. とくにどうということはない	53.9(117)
4. どちらかといえば不利である	16.1(35)
5. 不利である	18.4(40)
N A	0.0(0)
計	100.0(217)
平均〔SD〕	3.39〔.97〕

Q 63. あなたはこの会社に勤めていることをどう思いますか。

カテゴリー	計
1. なんとなく肩身のせまい思いをしている	2.8(17)
2. あまり知られたくない	4.0(25)
3. とくにどうということはない	79.3(490)
4. わりに顔がよい	8.7(54)
5. 非常に誇りに思う	5.2(32)
N A	0.0(0)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	3.10〔.66〕

Q 64. あなたの家の人たちは、あなたがここに勤めていることに満足していると思いますか。

カテゴリー	計
1. 不満のようだ	2.3(14)
2. あまり満足していないようだ	11.8(73)
3. まあまあだろう	49.2(351)
4. かなり満足しているようだ	23.0(142)
5. 非常に満足しているようだ	6.1(38)
N A	0.0(0)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	3.19〔.81〕

Q 65—2. あなたの勤め口となりそうな他の会社の情報はよく耳に入りますか。

カテゴリー	計
1. ぜんぜん入らない	19.3(119)
2. めったに入らない	44.2(273)
3. 時々入ってくる	26.9(166)
4. よく耳に入る	4.5(28)
N A	5.2(32)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	2.18〔.80〕

Q 65—2. 勤め口になりそうな他社の情報はどこから入ってくるか。

カテゴリー	計
1. 新聞の広告やチラシから	38.5(75)
2. 学校の先生から	1.0(2)
3. その会社の採用担当者から	3.6(7)
4. 友達や知人から	38.5(75)
5. 家族や親戚から	13.8(27)
6. その他	1.5(3)
N A	3.1(6)
計	100.0(195)

Q 66. いろんな事を考えて結局この会社は全体としてよい会社だと思えますか。

カテゴリー	計
1. いやな会社だ	4.0(25)
2. あまりよい会社とはいえない	22.2(137)
3. まあまあというところ	52.6(325)
4. わりあいよい会社だ	20.1(124)
5. とてもよい会社だ	1.1(7)
N A	0.0(0)
計	100.0(618)
平均〔SD〕	2.92〔.79〕

Q 67. 入社を決めた時あなたは次の事がらのうちどれを最も重視しましたか。重視した順に3つ選んで下の（ ）内に番号で答えて下さい。

Q 67—1. 入社を決めた時、どれを重視したか（1位）

カテゴリー	計
1. 仕事の性質	7.6(47)
2. 勤務時間・交代制・休憩時間・休暇等	2.8(17)
3. 賃金や諸手当など経済的条件	17.8(110)
4. 寮・社宅・保養所・持家制度等の福利厚生面	6.8(42)
5. 基幹産業だから	23.3(144)
6. 職場の人間関係	1.1(7)
7. 会社の名が通っている	32.0(198)
8. その他	6.8(42)
N A	1.8(11)
計	100.0(618)

Q67-2. 入社を決めた時どれを重視したか (2位)

カテゴリー	計
1. 仕事の性質	4.4(27)
2. 勤務時間・交代制・休憩時間・休暇等	3.9(24)
3. 賃金や諸手当など経済的条件	23.9(148)
4. 寮・社宅・保養所・持家制度等の福利厚生面	17.5(108)
5. 基幹産業だから	19.6(121)
6. 職場の人間関係	1.6(10)
7. 会社の名が通っている	23.0(142)
8. その他	1.5(9)
N A	4.7(29)
計	100.0(618)

Q68-2. 今ならどれを選ぶか (2位)

カテゴリー	計
1. 仕事の性質	13.1(81)
2. 勤務時間・交代制・休憩時間・休暇等	13.6(84)
3. 賃金や諸手当など経済的条件	22.2(137)
4. 寮・社宅・保養所・持家制度等の福利厚生面	17.5(108)
5. 基幹産業だから	7.1(44)
6. 職場の人間関係	8.1(50)
7. 会社の名が通っている	5.3(33)
8. その他	0.6(4)
N A	12.5(77)
計	100.0(618)

Q67-3. 入社を決めた時どれを重視したか (3位)

カテゴリー	計
1. 仕事の性質	7.8(78)
2. 勤務時間・交代制・休憩時間・休暇等	3.4(21)
3. 賃金や諸手当など経済的条件	19.4(120)
4. 寮・社宅・保養所・持家制度等の福利厚生面	24.6(152)
5. 基幹産業だから	13.6(84)
6. 職場の人間関係	1.9(12)
7. 会社の名が通っている	17.8(110)
8. その他	3.9(24)
N A	7.6(47)
計	100.0(618)

Q68-3. 今ならどれを選ぶか (3位)

カテゴリー	計
1. 仕事の性質	12.2(75)
2. 勤務時間・交代制・休憩時間・休暇等	10.0(62)
3. 賃金や諸手当など経済的条件	15.7(97)
4. 寮・社宅・保養所・持家制度等の福利厚生面	14.4(89)
5. 基幹産業だから	7.1(44)
6. 職場の人間関係	12.6(78)
7. 会社の名が通っている	10.0(62)
8. その他	1.6(10)
N A	16.2(100)
計	100.0(618)

Q68. 今のあなたならどれを選びますか。

Q68-1. 今ならどれを選ぶか (1位)

カテゴリー	計
1. 仕事の性質	25.4(157)
2. 勤務時間・交代制・休憩時間・休暇等	5.7(35)
3. 賃金や諸手当など経済的条件	26.5(164)
4. 寮・社宅・保養所・持家制度等の福利厚生面	16.5(102)
5. 基幹産業だから	7.1(44)
6. 職場の人間関係	5.0(31)
7. 会社の名が通っている	3.7(23)
8. その他	0.8(5)
N A	9.2(57)
計	100.0(618)

Q70. つぎに2つの会社があります。あなたの経験から判断すればどちらの方がよいと思いますか。

1. 経営者や管理者が自分たちと従業員との関係は仕事の上の関係にすぎないから社員の身内のことまでめんどろを見る必要はないと思っている。
2. 経営者や管理者が自分たちは、従業員の親のようなものだから社員の身内のことまでめんどろを見るのがよいと考えている。

カテゴリー	計
1. (機能主義的会社)	40.5(250)
2. (家族主義的会社)	57.6(356)
N A	1.9(12)
計	100.0(618)

Q71. あなたは職場の生活でどのような生き方をしたいと思いますか。つぎのような生き方にどれくらい賛成または反対ですか。

Q71-1. 勤め先がよくなるように仕事にはげむ

カテゴリー	計
1. 賛成	26.2(162)
2. どちらかといえば賛成	29.9(185)
3. どちらともいえない	35.9(222)
4. どちらかといえば反対	3.4(21)
5. 反対	3.4(21)
N A	1.1(7)
計	100.0(618)
平均〔S D〕	2.27〔1.00〕

Q71-2. 仕事に上達して自分の実力を発揮する。

カテゴリー	計
1. 賛成	39.8(246)
2. どちらかといえば賛成	34.6(214)
3. どちらともいえない	20.4(126)
4. どちらかといえば反対	2.8(17)
5. 反対	1.0(6)
N A	1.5(9)
計	100.0(618)
平均〔S D〕	1.89〔.89〕

Q71-3. 仕事よりも自分の趣味や娯楽を楽しむ

カテゴリー	計
1. 賛成	17.8(110)
2. どちらかといえば賛成	19.7(122)
3. どちらともいえない	36.7(227)
4. どちらかといえば反対	18.0(111)
5. 反対	6.3(39)
N A	1.5(9)
計	100.0(618)
平均〔S D〕	2.75〔1.14〕

Q71-4. 職場で上の地位につくように仕事にはげむ。

カテゴリー	計
1. 賛成	11.0(68)
2. どちらかといえば賛成	21.8(135)
3. どちらともいえない	42.6(263)
4. どちらかといえば反対	11.7(72)
5. 反対	11.3(70)
N A	1.6(10)
計	100.0(618)
平均〔S D〕	2.90〔1.11〕

Q71-5. 人並の生活ができればよいのでのんきにくらす。

カテゴリー	計
1. 賛成	16.8(104)
2. どちらかといえば賛成	18.6(115)
3. どちらともいえない	32.4(200)
4. どちらかといえば反対	19.6(121)
5. 反対	10.4(64)
N A	2.3(14)
計	100.0(618)
平均〔S D〕	2.88〔1.22〕

Q71-6. 自分のことは考えずに仕事を通じて社会のために尽す。

カテゴリー	計
1. 賛成	5.2(32)
2. どちらかといえば賛成	11.5(71)
3. どちらともいえない	38.3(237)
4. どちらかといえば反対	22.3(138)
5. 反対	21.0(130)
N A	1.6(10)
計	100.0(618)
平均〔S D〕	3.43〔1.11〕

Q71-7. 仕事を通じ自分の人間性をみがき向上を計る。

カテゴリー	計
1. 賛成	26.9(166)
2. どちらかといえば賛成	32.8(203)
3. どちらともいえない	31.4(194)
4. どちらかといえば反対	4.7(29)
5. 反対	2.6(16)
N A	1.6(10)
計	100.0(618)
平均〔S D〕	2.22〔.99〕

Q71-8. 独立をめざして仕事にはげむ。

カテゴリー	計
1. 賛成	19.1(118)
2. どちらかといえば賛成	16.3(101)
3. どちらともいえない	49.5(306)
4. どちらかといえば反対	8.1(50)
5. 反対	5.2(32)
N A	1.8(11)
計	100.0(618)
平均〔S D〕	2.63〔1.05〕

Q72. 一般に社会のありかたについて次のような2つの意見があります。

- A: 「能力もあり、仕事のできる人はそれだけよい待遇をうけるような社会が望ましい」
 B: 「能力や仕事のでき、ふできは別としてまじめに働きさえすれば誰もが同じような待遇を与えられるような社会が望ましい」

あなたはどちらの意見に賛成ですか。

カテゴリー	計
1. Aに賛成	20.2(125)
2. どちらかといえばAに賛成	30.1(186)
3. どちらかといえばBに賛成	30.9(191)
4. Bに賛成	18.1(112)
N A	0.6(4)
計	100.0(618)
平均 [SD]	2.47[1.01]

Q74. あなたは入社してから、会社をやめようとしたことがありますか。

カテゴリー	計
1. やめることは考えたこともありません	10.0(62)
2. やめたいと思ったことはありますが、職探しをしたことはありません	66.5(411)
3. 他の職を真剣に探したことがあります	23.0(142)
N A	0.5(3)
計	100.0(618)
平均 [SD]	2.13[.56]

Q75. あなたはどれくらい長くこの会社に勤めていたいと思いますか。

カテゴリー	計
1. 0年～2年未満	7.1(44)
2. 2年～4年未満	6.8(42)
3. 4年～6年未満	12.8(79)
4. 6年～8年未満	2.3(14)
5. 8年～10年未満	2.8(17)
6. 10年～15年未満	19.4(120)
7. 15年～20年未満	9.5(59)
8. 20年～25年未満	11.5(71)
9. 25年以上	15.7(97)
N A	12.1(75)
計	100.0(618)

Q75-2. それは入社してから通算すると何年になりますか。

カテゴリー	計
1. 0年～5年未満	5.3(33)
2. 5年～10年未満	5.7(35)
3. 10年～15年未満	8.4(52)
4. 15年～20年未満	9.1(56)
5. 20年～25年未満	12.3(76)
6. 25年～30年未満	8.9(55)
7. 30年～35年未満	13.1(81)
8. 35年以上	26.1(161)
N A	11.1(69)
計	100.0(618)

Q75-3. その時がきて、やめるのは次のうちどんな理由からでしょうか。

カテゴリー	計
1. 定年だから	38.2(236)
2. 自分の希望する別の仕事に移るだろう	29.8(184)
3. いまの職場の人間関係がおもしろくないから	3.7(23)
4. いまの仕事の労働条件がよくないから	14.7(91)
5. 寮の生活がいやだから	0.0(0)
6. その他	7.8(48)
N A	5.8(36)
計	100.0(618)

Q75の2. やめた時は

カテゴリー	計
1. 郷里に帰る	28.0(173)
2. 郷里には帰らない	16.2(100)
3. わからない	52.9(327)
N A	2.9(18)
計	100.0(618)

Q76. あなたは男子従業員は定年まで同じ会社で働くべきだと思いますか。

カテゴリー	計
1. 働くべきである	6.8(42)
2. 時と場合による	83.9(519)
3. 働くべきでない	8.3(51)
N A	1.0(6)
計	100.0(618)
平均 [SD]	2.01[.39]

Q 79. 不適応度得点

カテゴリー		計
1.	1 点	5.3(33)
2.	2 点	11.7(72)
3.	3 点	18.8(116)
4.	4 点	22.8(141)
5.	5 点	16.5(102)
6.	6 点	12.5(77)
7.	7 点	6.8(42)
8.	8 点	3.1(19)
9.	9 点	1.5(9)
10.	10 点	0.0(0)
11.	11 点	0.0(0)
12.	12 点	0.0(0)
N A		1.1(7)
計		100.0(618)
平均 [SD]		4.24[1.80]

注) 右の質問に対する回答から、一定の方法で得点化した。

次の間にハイ・イエのどちらかで答えて下さい。

(○で囲む)

1. 特別な理由なしに会社を休みたくなる
ハイ・イエハ
2. 自分の尊敬する上役がいる
ハイ・イエエ
3. 会社によく遅刻する
ハイ・イエエ
4. 会社にいるより寮や家にいる方が好きだ
ハイ・イエエ
5. 同僚とは楽しくやっている
ハイ・イエエ
6. 仕事がむずかしすぎる
ハイ・イエエ
7. めんどろな仕事は根気が続かない
ハイ・イエエ
8. 仕事をしているとき、失敗しそうで心配になることがよくある
ハイ・イエエ
9. 自分の勤務成績がとても気になる
ハイ・イエエ
10. 人が笑っていると自分が何か悪いことをしたのではないかと気になる
ハイ・イエエ
11. 同僚や上役とけんかをする
ハイ・イエエ
12. 職場ではみんなの中心になることが多い
ハイ・イエエ

[付記] 製鉄所側の強い要望により一部資料の公表を留保した。