

## Microsoft Office Specialistコース Q&A ～お申し込み前に必ずご確認ください～

Q：受講に際して注意することはありますか？

A：パソコン・スマートフォン・タブレットなどの端末  
インターネット環境

※オンライン講座のご受講はインターネットに接続する必要があります。オンライン講座では通信環境がとても重要となりますので、「光回線」などの比較的通信速度が安定した有線接続サービスをおすすめします。インターネットの接続が切れて受講できなくなった場合でも、受講料は返金しません。モバイル通信（LTEなど）の場合は通信容量を気にせずに使える「定額・無制限」のプランやモバイルルーターなどを使用した「Wi-Fi接続」をおすすめします。

マイク（内蔵または外付け） ※ライブ講座の場合

ウェブカメラ（内蔵または外付け）

※ライブ講座の場合マイク付きヘッドフォンセットの場合、音声をクリアに聞く・話すことができます。

---

Q：オンラインでの受講方法はありますか？

A：ビデオ会議ツール「Zoom」を使用しリアルタイムで授業を配信します。あらかじめ「Zoom」をご準備ください。

---

Q：すでに予定があり1日だけ出席できない日があります。

A：全ての日程を出席してもらうことが望ましいですが、自宅学習で補うことでご受講可能です。

---

Q：Macでの受講は可能ですか。

A：Macでのご受講は不可とさせていただきます。

Windowsの搭載されたパソコンでご受講ください。

---

Q：テキストはありますか。

A：講義はZoomでの講義とテキストを使用して進めます。

テキストは、講座開講の5日前頃にお申し込み時に入力された住所に配送いたします。送付先住所の変更は、申込締切迄に窓口までご相談ください。

---

Q：Officeのバージョンの確認の方法が分かりません。

A：以下のサイトを参考にご確認ください。

<https://faq.nec-lavie.jp/qasearch/1007/app/servlet/relatedqa?QID=020615#a01>

---

Q：自宅のパソコンでCD-ROMが使えないのですが大丈夫ですか。

A：CD-ROMドライブなしでも問題なくご受講いただけます。

---

Q：受講料以外に費用は必要ですか。

A：テキスト代は受講料に含んでおります。別途費用はかかりません。

インターネット接続通信料と、受験する場合は受験料をご負担いただきます。