TOEFL ITP®テストデジタル版 トラブルシューティング

最終更新:2020年12月1日

【最初に】

この資料は TOEFL ITP®テストデジタル版の事前準備に関するトラブルシューティングを記載しています。 作業順に記載していますが、一部 PC 機種特有のトラブルが含まれます。ご自身の PC の機種を確認の上、 照会してください。

【目次】

- 1. P.1 共通項目
- 2. P.2 システムチェック関連
- 3. P.3 TOEFL Secure Browser が起動できない

1, 共通項目

前提条件としてパソコンのネット環境やブラウザの設定があっているかを再度チェックしてください。

Windows の場合						
OS の種類	Windows8.1 以降 ※更新プログラムがインストールされていること					
Web Browser	 ←Internet Explorer11 を利用 ※TLS1.2 が有効になっていること ※Windows10 以降をお使いの場合、Microsoft Edge がデフォルト設定されています。 Internet Explorer を未インストールの場合、インストールをお願いします。 					
	Mac の場合					
OS の種類	Mac OSX10.11 以降					
Web Browser	←Chrome を利用 ※Mac の場合、Safari がデフォルト設定されています。 Chrome を未インストールの場合、インストールをお願いします。					

2, システムチェック関連

① サイトに接続しようとすると「このサイトは安全ではありません」という警告表示が出てくる 一時的にサイトへの接続を許可する必要があります。

「詳細情報」を選択した後、「Web ページに移動(非推奨)」を選択し、再度サイトへ接続します。



システムチェックでエラーが出てしまった

・黄色表示の場合

ETS Program Admi	nistration		Download	Bun Again	View.History	Return	
This device meets Secure Browser on	all site requirem the device prior	ents, but may need attention. A Secure Browser may be required for delivery of th to the test.	e operational I	est. If needed	l, be sure to inst	all the	
Results							
Check	Status	Details					
Browser	A Warning	This browser is not the browser needed for secure testing. Perform this check again u Microsoft Edge is the default browser. This is not the same as Internet Explorer.	sing Internet E	xplorer. Please	note that for Win	dows 10,	
Additional Informa	ation						
Institution	Anonymous						
wan ip Address	153.163.82	137					
Date/Time of Report (Loca	07/18/2020	07:59:15 午前					
Date/Time of Report (Server)	07/18/2020	08:00:19 午前					
Country	3P						
Display Resolution	lisplay Resolution 1536 x 864						
Display Colors	24 - bit						

システムチェックで黄色表示であっても、TOEFL Secure Browser が正常にインストール、起動をすることがで きれば試験を受験することが可能です。P1 記載の OS と推奨 Web Browser の設定を満たしているかを確認し、 TOEFL Secure Browser のインストール、起動を行ってください。

Windows の場合: Internet Explorer 使用し TOEFL Secure Browser のダウンロードと起動確認をしてください。 Mac の場合: Chrome を使用し TOEFLSecure Browser のダウンロードと起動確認をしてください。

・赤色表示の場合

残念ながら、正常に試験を実施できる可能性が低いです。ネット環境によりエラーが出ている場合もありますの で、ご自身のネットの接続状況を確認し Wi-fi 利用の場合はルーターを再起動させ再接続するなどをお試しくださ い。または有線でネットを繋げる環境を確保するなどのご対応をお願いします。

3, TOEFL Secure Browser が起動しない

① 「ブラウザがシャットダウンされ、セキュリティ違反が記録されました」と表示される TOEFL Secure Browser をアンインストールし、PC を再起動します。再起動後、TOEFL Secure Browser の 再インストールを行ってください。

【TOEFL Secure Browser アンインストール方法:Windows の場合】 画面左下にある「ホームボタン」より「設定」を押し、「アプリ」を選択します。 TOEFL Secure Browser をアプリー覧から探しクリックし、「アンインストール」を選択します。



【TOEFL Secure Browser アンインストール方法:Mac の場合】

Finder で TOEFL Audio Browser を「アプリケーション」フォルダから探します。

App をゴミ箱にドラッグするか、App を選択して「ファイル」>「ゴミ箱に入れる」の順に選択します。



※Mac では TOEFL Secure Browser をダウンロードすると、"TOEFL Audio Browser"という名前でアイコンが 作成されます。TOEFL Audio Browser=TOEFL Secure Browser です。

② 「セキュリティソフト」による警告表示が出てくる

セキュリティソフトが TOEFL Secure Browser の起動を妨げているため、「一時無効」にする必要があります。 利用しているセキュリティソフトによって一時無効の操作方法は異なるため、各自で確認を行ってください。 ただし、一時無効にすることを強制はしておりません。各自ご判断の上、実行ください。

【利用中のセキュリティソフトの調べ方:Windowsの場合】



セキュリティソフトー時無効の方法を実行した後、再度 TOEFL Secure Browser の起動を試してください。

【利用中のセキュリティソフトの調べ方:Mac の場合】



セキュリティソフトー時無効の方法を実行した後、再度 TOEFL Secure Browser の起動を試してください。

③ セキュアブラウザ「ctfmon.exe」の表示が出てくる(Windows のみ)

Ctfmon とは Windows に標準装備されているテキストサービスを行うプログラムです。まれに、このプログラム が TOEFL Secure Browser の起動を妨げることがありますので一時的に無効化にします。

日本語版	英語版
עלקלקביש ×	Secure Browser X
試験の管理中にctfmon.exeは実行できません。ブラウザがシャットダウンされ、セキュリティ違反が記録されました。テストを続行するには、このプロセスを終了するか、サポートに連結してください。	cttmon.exe is not allowed to run during the administration of the exam. The browser has been shut down and a security violation has been logged. To continue testing, terminate this process or contact support for assistance.
ок	ОК

まずキーボード上の Windows ボタンと「R」を同時に押し「ファイル名を指定して実行」の枠を表示させます。



名前(C):の欄へ「services.msc」と入力し「OK」を押すと、画面が下記のように切り替わります。一覧の中から 「Touch Keyboard and Handwriting Panel Service」を選択し右クリック押して「停止」させます。

サービス								-	5	
P424 (9) (9) (9) (9)	表示M 5-57H									
• = = = = = =	4 H 🖬 📰 🕨 🖬 H 🕪									
9-EX (1-114)	C									1
	Touch Keyboard and Handwriting	4.0	1045	10.00	スタートアップの模却	0782				
	Panel Service	Churana Canuina	754.	217.0		Lorel 5				
		Storage Tiers Management	127-		手動	Local S.				
	以前になった。そうなるののないですが	Symenteccloud Cloud Agent	Provi-	8174	0.81	Local S.				
	インフ酸塩を利効にする	Symeritectional Endpoint Pr.	Syma.	*17+	0.0	Local S.,				
		Symanteculoud Scheduler	Man.	8110	0.81	Local S.				
		SynTPEnh Caller Service		XIT Φ	11.80	Local S.				
		SysMain	48.	常行中	9.82	Local S.,				
		System Event Notification S.,	227-	東行中	0.00	Losal S.				
		System Events Broker	WeR-	末行中	自動()-3月-開起)	Local 5				
		System Guard 32945 EC9_	Wind.	来行中	白糖(液体和热、ト、	Local S.,				
		Cana Tank Scheduler	2-9-	末行中	1140	Local S.				
		C TCP/IP NotBIOS Helper	*21-	来行中	手載(1-2月-開站)	Lotal S.				
		California Telephony	757_		千餘	Networ				
		Themes	$\overline{\tau}{=}\overline{q}_{-}$	米行中	0.10	Local S.,				
		Touch Revisered and Hendrik	978.	東打中	手続(た)(が開始)	LINE S. T				
		Life P Device Host	203.		540	Lotel 5.	0045			
		User Data Access 23be7764	wa.	811+	17.80	Lotal S.	用止口			
		User Data Storage, 23be7784	構造	末行中	千般	Local S.				
		Cuser Profile Service	207.	817.0	0.80	Local S.	10.00.00.00			
		C Vintual Disk	712.		2.42	Local S.	The second se			
		A Volume Shadow Coox	122.		15.82	Local S.	まべてのタスク(6)			
		WININGSVC		817+	0.81	Local S.	BROOM THE			
		WIC Logging Service	129-		5.80	Local S.	RECORD SO()			
		A WalletService	216		15.00	Local S.	70/(71/0)			
		A Warp/TSvc	Provi		手動かり方・開始)	Local S.				

Touch Keyboard and Handwriting Panel Service

「停止」を選択

🖏 Time Broker	WinR	実行中	手動 (トリガー開始)	Local S	
强 Touch Keyboard and Handw	タッチ	実行中	手動 (トリガー開始)	Local S	BB 54 400
UPnP Device Host	このコ		手動	Local S	開始(5)
🤹 User Data Access_23be7784	構造	実行中	手動	Local S	停止(O)
User Data Storage_23be7784	構造	実行中	手動	Local S	一時停止(U)

停止させた後、再度 TOEFL Secure Browser を起動させられるかを確認してください。

④ パソコン本体に備え付けの IR カメラの異常発熱検出サービスによる起動妨げの場合

「試験の管理中に〇〇〇〇〇は実行できません。」という表示で、各 PC 機種に出てくる固有の症状となります。

(一例と表示例)

パソコン機種	〇〇〇〇に入る文言
ASUS メーカーの PC	ASUSScreenAdjustService.exe
Panasonic メーカー『Let's note』のPC	IRCamSrv.exe
Compass 試験の管理中にASUSScreenAdjustService.exeは実行できません。ブラウザがシャッ トダウンされ、セキュリティ違反が記録されました。テストを読行するには、このプロセスを 終了するか、サポートに連絡してください。 OK	←ASUS メーカーの PC エラーメッセージ

このエラーは各 PC 機種に出てくる固有の症状となります。IR カメラの異常発熱を検出した場合に作動し、 TOEFL Secure Browser の起動も阻害されます。TOEFL Secure Browser の起動には、このサービスを一時停止 する必要があります。

【IR カメラの異常発熱検出サービスを一時的に停止する手順】 Windows キーを押しながら「X キー」を押下し、[コンピューターの管理]をクリックします。 「サービスとアプリケーション」を選択し、更に「サービス」をクリックします。



サービス一覧よりご自分の PC 機種に搭載されている IR カメラの異常発熱検出サービスを右クリックして停止 させます。停止後、「コンピューターの管理」を閉じ、TOEFL Secure Browser を再度実行します。 この機能は PC を再起動すると自動的に実行される可能性があります。再起動後に TOEFL Secure Browser を 使用する場合は、再度この手順に従って「IR カメラの異常発熱検出サービス」を一時的に停止させてください。 ⑤ ご自身でダウンロードしたアプリによる起動妨げの場合

「試験の管理中に〇〇〇〇は実行できません。」という表示で、出てくることがあります。

(—例)

○○○○に入るアプリ名	内容				
Snap Camera.exe	画像、動画編集等に使うアプリ				

各アプリによって対応が違いますので、ご自身でアプリのアンインストール方法または一時停止方法を調べてく ださい。

【アプリのアンインストール方法】

P.3 の「3, TOEFL Secure Browser が起動しない」をご参照ください。

【バックグラウンドで作用しているアプリの一時停止の方法:Windows の場合】

「Ctrl+Alt+Delete」の同時押下またはタスクバーの検索フォームから「タスクマネージャー」と入力する、 またはタスクバーの何もないところで右クリックをし「タスクマネージャー」を呼び出します。

起動後、「バックグラウンドプロセス」から該当するものを選択し右クリック。「タスクの終了」を選択します。

								展開(P)
<u> ダ </u>								切り替え(T)
№ タスクマネージャー ファイル(F) オプション(O) 表示(V)								タフクの終了(E)
プロセス パフォーマンス アプリの履歴	スタートアップ ユーザー 詳	毎 サービス						ラスクの続 J (E)
^			7.00	0.01	0.01	201		フィードバックを送る(B)
名前	状態	6% CPU	76% メモリ	0% ディスク	0% ネットワーク	2% GPU	GPUエンシ	リソース値(V) >
アプリ (6)								and and and and
> 🧔 Google Chrome (9)		3.8%	626.6 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	GPU 0 - 3	3 テバック(D)
> 💁 Microsoft Outlook (32 どッ	h) (2)	0%	129.4 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%		ダンプ ファイルの作成(C)
> 🗊 Microsoft Teams (7)		0.1%	493.8 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%		
> 🔟 Microsoft Word (32 ビット)	(2)	0%	294.8 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%		詳細の表示(G)
> 🐂 エクスプローラー		0%	31.7 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%		ファイルの場所を開く(O)
> 闷 ४२० २२-ジャ-		1.7%	27.5 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%		オンニノンは会主(の)
バックグラウンド プロセス (95)								1/71/使梁(5)
> 🚺 64-bit Synaptics Pointing Enhan		0%	0.5 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%		プロパティ(I)
> 🗖 Adobe Acrobat Update Se	rvice	0%	0.2 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%		

【バックグラウンドで作用しているアプリの一時停止の方法:Mac の場合】

「アクティビティモニタ」から該当するアプリケーションを選択し、終了させます。まずは Finder を開き、 「アプリケーション」→「ユーティリティ」→の順で「アクティビティモニタ」探し出し起動させましょう。 起動後、プロセス名から該当するものを選択しダブルクリック。「終了」を選択します。

