

iPad がインターネットに繋がらなくなった時の対処に関して

iPad の不具合にてご不便をおかけして申し訳ありません。

i-filter のアプリケーションが待機中と表示されインターネットが利用できないという相談が複数寄せられております。

同じ現象でお困りの場合以下の方法を試して頂く様お願い致します。

- ① iPad 上に  このようなアイコンが存在するはずですが、灰色になっていたり、「待機中」という表示になっていれば今回ご案内する対処法に該当する状況です。

2 番の操作でアプリケーションの削除も可能です。慎重に作業を行ってください。

- ②  このアイコンの長押しすると「キャンセル」という選択肢が表示されます。表示された「キャンセル」をタップしてください。一度の操作では「キャンセル」と表示されない場合もあるので、表示されない場合は一度ホームボタンにて操作をキャンセルし、再度アイコンを長押ししてみてください。
- ③ 2 番の操作でアイコンが正常通り表示されたら、i-filter アプリが実行可能かタップしてみてください。正常に動作していれば i-filter のユーザー名、認証日等が確認できるはずですが。
- ④ 一度 safari などインターネットが利用できるか確認してみてください。3 番の操作が確認されているのにも関わらずインターネットを使用できない場合は iPad を一度再起動してみてください。

以上が復旧手順となります。

お手間をお掛けしますがご確認の程よろしくお願い致します。