

質問	回答
スマホ・タブレットで受験したいです。	スマホ・タブレットは対応しておりません。受験者サイトへのログイン・パスワード変更・アンケート回答までは対応していますが、「受験する」ボタン以降は進むことができないため（インストラクション途中で止まります）、必ずパソコンで受験をしてください。
ログインはできたが、その後、「General Directions」と表示され、テストが始まらない。	前ページでご案内している推奨環境からの利用ではなく、Mac使用者で「Google Chrome」以外のブラウザからアクセスした場合、この現象が発生するようです。「Google Chrome」をインストールするなどして、最初からやり直してください。
受験のしおりを見ると、windows8.1以上となっています。私のパソコンはwindows7なのですが、受験できますか？	Windows7は推奨されていませんが、受験ができる可能性が高いです。まずは試してみてください。試験開始直前にVolume(音量)を確認する画面があります。そこで音声が出れば受験できます。音声が出ない場合には、パソコンがミュートになっていないか確認をしてください。
突然PCがフリーズ・画面が中断・不具合が生じました。どうしたらよいですか？	一旦パソコンを閉じ（強制終了など）、パソコンやインターネット回線の接続状況を確認してください。問題が解決された後で、受験者サイトのURLに再度アクセスし、テストを再開してください。テストが中断したところから再開可能です。
リスニング試験をパソコンで受験するのであればイヤホンは必要ですか？	お一人で受験する場合にはパソコンから音声が出ますので、イヤホンは必要ないと思います。しかし、周囲に家族などがいる場合や、集中したい場合にはイヤホンがあった方がいいかもしれません。イヤホンは、お持ちのパソコンに接続できるイヤホンをご利用ください。
試験時間はどれぐらいかかりますか？	実際の試験は61分ですが、試験開始前に受験者情報の入力や音量の確認などがあります。スムーズにいくと10分ぐらいで終わりますが、余裕をもって90分を目安にみてください。
音声（Volume)確認画面で音声が出ません。どうしたらいいですか？	パソコンがミュート機能になっていないかご確認ください。ネット接続状況（再起動含めて）再度ご確認ください。また、スマホ、タブレットは対応していません。MACで受験希望の場合には、Google Chromeのブラウザをインストールしてください。
試験途中でシャットダウンしてしまい、受験を再開しようとしたが、接続先URLがわからない	もう一度、受験者サイトURLにアクセスし、テストを再開してください。テストが中断したところから再開可能です。
指定された試験実施期間が終了してしまいました。今から受験しても大丈夫ですか？	試験実施期間が終了すると、受験いただくことはできません。
受験終了後にでてきたスコアをメモするのを忘れてしまいました。どうしたらよいですか？	メモする必要はありません。ご案内しているとおり、正式なスコアは後日別途表示され、PDF等で保存することができます。