

目標の進捗状況報告書

(2013年度・大学)

担当部局は ☆印の箇所を記入してください。

I. 評価項目・要素と担当部局

本シートの自己点検・評価を行う部局と項目・要素は次のとおりである。

対象部局	統括部局：大学図書館	担当部局：大学図書館
大項目	9 教育研究等環境 《全学的な視点》	
中項目		
小項目	9.0.3 図書館、学術情報サービスは十分に機能しているか。	
要素	図書、学術雑誌、電子情報等の整備状況とその適切性 図書館の規模、司書の資格等の専門能力を有する職員の配置、開館時間・閲覧室・情報検索設備などの利用環境 国内外の教育研究機関との学術情報相互提供システムの整備	

II. 目標の進捗状況評価と進捗状況報告(2013.4.30現在の進捗状況報告)

《進捗状況評価》

本項目において、2009年度～2013年度の中期的な「目標」と「指標」を次のとおり設定し、毎年度進捗状況の自己評価を行っている。進捗状況評価はA、B、C、Dの4段階とし、2013年4月30日現在における目標の達成度評価(2013年度の達成に対してどこまで進んだかの評価)を行った。A、B、C、D評価は目安として次のようなものである。

- A : 目標実現のための計画や方策などを適切に実行し、目標を達成している。もしくはほぼ達成している。
- B : 目標実現のための計画や方策などを概ね適切に実行しているが、まだ目標は達成していない。
- C : 目標実現のための計画や方策などを実行しているが十分ではなく、目標は達成していない。達成にはまだしばらく時間がかかる。
- D : 目標実現のための計画や方策などを実行していない。当然目標は達成していない。

2009年度に設定した「目標」	左記目標の「指標」	進捗状況評価				
		2009	2010	2011	2012	2013
1. 新設学部設置に関連して必要な学術情報を収集・整理・保存し、利用者に提供する。	→図書館登録蔵書数、年間増加冊数、特定分野の蔵書の増加数、電子ジャーナル数、データベース数	A	A	A	A	
2. 学生数の増加に伴う利用環境の整備および利用者支援システムの整備をおこなう。	→閲覧座席数(対学生数比率)、オリエンテーション等利用者教育の種類と件数、図書館入館者数、貸出件数(学生一人当たりの冊数)、開館総日数・時間数、4年に1度調査する利用者実態調査に見る図書館満足度・提供サービスの認知度、OPACアクセス件数、ホームページアクセス件数、PC設置数、キャンパス間相互利用件数	B	B	B	B	
3. 資料提供サービスや図書資料の目録所在情報整備業務に必要な高度な専門知識や技術を持った職員を育成する。	→図書館職員数(資格を含めて)、外部研修会・講習会参加件数、研修会・講習会実施(開催)件数	B	B	B	B	
4. 機関リポジトリの登録件数1万件を目指す。また、デジタルコンテンツを毎年1コレクションずつ増やす。	→機関リポジトリの登録件数・閲覧件数、デジタルライブラリ公開件数、デジタルライブラリアクセス件数	B	B	B	B	
5. 一般公開利用者への提供サービスを見直し、地域の公共図書館との連携を強化して申込者数の増加を目指す。	→一般公開利用者登録数、展示企画回数、講演会回数	B	B	B	B	
					☆	
2010年度以降に設定した「目標」	左記目標の「指標」	2009	2010	2011	2012	2013
	→					
	→					

《進捗状況》 ☆

目標の進捗状況について次のとおり簡単に説明する。

目標1	2012年度は学部の新設、学科の増設に伴う設置用図書の収集を含め、図書資料48,340冊を登録し、図書館蔵書冊数は1,982,494冊になった。また、電子ジャーナル数は41,441タイトル、オンラインデータベース数は94種、電子ブック数は28,592タイトルとなった。
目標2	図書館入館者数が昨年度比較で29,353名と大幅に増加し、1,151,188名となったが、学生1人当たりの貸出冊数は昨年度比較で1.5冊減少し、11.3冊となった。OPACアクセス数は1,857,836件であり、ホームページ閲覧数が313,283件で、いずれも昨年度と比較して減少した。また、利用教育に関しては、1年生対象の「文献の探し方講習会」の参加ゼミ数が昨年より減少し、182ゼミとなった。
目標3	図書館職員の育成および資質の向上に関しては、外部開催の研修会や講習会へ派遣している。2012年度の研修は、大学図書館の電子情報サービスや利用提供サービスの向上についての内容が中心であり、派遣数は54件であった。また、2012年度で最後となるが、国立情報学研究所の目録システム地域講習会(図書)を実施し、他大学職員等の養成にもあたった。
目標4	関西学院大学リポジトリへのコンテンツ登録数は7,857件、ダウンロード数は928,158件となった。NIIのCSI委託事業に参加し、ソフトウェアのバージョンアップによって、ダウンロード数が飛躍的に増加した。コンテンツの登録数の増加については、日常的に教員への働きかけを行っている。また、図書館ホームページから公開しているデジタルライブラリについて、2012年度は「明治政治史関係書翰」データベースを構築し、合計10種類のコレクションを公開し、2,835件のアクセスがあった。
目標5	地域連携として、西宮市立図書館や三田市立図書館との協定による利用の他に、近隣市民を対象とした一般公開利用制度があり、2012年度は一般市民260名が登録し、図書館を利用した。また、図書館所蔵の図書資料をもとに展示会を5回開催した。さらに、2012年度秋季にはケルケゴール生誕200年を記念して本学所蔵の貴重な資料をもとに学術資料講演会を開催し、約70名の地域住民との交流を図る場を持つことができた。
備考	上記目標2の補足：2012年度に学部生および大学院生に対して図書館利用実態調査を実施した結果、2008年度と比較して「図書館に対する満足度」、「相互利用制度の認知度」および「オンラインデータベースの利用度」が向上した。(詳細は下記「評価指標データ」の指標1～5を参照のこと。)

《評価指標データ》

(特定項目データ)本項目は数量的なデータによる評価(現状分析)が可能のため、次のとおり指標を定め経年比較している。

	単位	2004	2008	2012	備考
指標1 図書館に対する満足度調査	%	79.7% (満足+やや満足)÷回答者	【所蔵資料】学部生:83.8 大学院生:74.6 【施設・設備】学部生:84.5 大学院生:86.9 【各種サービス】学部生:93.9 大学院生:87.7 【開館日・開館時間】学部生:80.7 大学院生:65.6	【所蔵資料】学部生:90.4 大学院生:85.1 【電子資料】学部生:91.0 大学院生:82.2 【施設・設備】学部生:85.9 大学院生:88.9 【オンラインサービス】学部生:95.8 大学院生:94.8 【開館日・開館時間】学部生:78.6 大学院生:70.6	
指標2 図書館主催の講習会の認知度	%	学部生61.6、大学院生81.2	【キャンパスライフABC!】学部生:80.2 【大学院生新生オリエンテーション】大学院生:83.3 【基礎演習対象新生オリエンテーション】学部生:92.1 【演習・クラス対象文献の探し方講習会等】学部生:86.5 【個人で申し込む講習会】学部生:73.7 大学院生:74.6	【キャンパスライフABC!】学部生:78.6 【基礎演習対象館内ツアーあるいは講習会】学部生:92.5 【研究演習対象講習会等】学部生:75.5	
指標3 相互利用制度の認知度	%	【文献複写】:学部生49.1、大学院生89.3 【図書貸借】:学部生50.2、大学院生87.5 【直接利用】:学部生45.9、大学院生85.0	【文献複写】学部生:31.7 大学院生:79.1 【図書貸借】学部生:35.3 大学院生:70.9 【直接利用】学部生:24.1 大学院生:58.6	【文献複写】学部生:40.3 大学院生:79.3 【図書貸借】学部生:57.0 大学院生:79.0 【直接利用】学部生:48.8 大学院生:76.5	
指標4 HPから提供しているオンラインデータベースの利用度	%	学部生33.3、大学院生73.7	学部生:30.8 大学院生:62.0	学部生:56.5 大学院生:71.0	
指標5 職員の対応に対する満足度調査	%	(満足+やや満足)÷回答者 【貸出返却】学部生77.9、大学院生84.3 【レファレンス】学部生79.8、大学院生91.3	【貸出返却】学部生:95.5 大学院生:96.4 【レファレンス】学部生:94.4 大学院生:95.2	【貸出返却】学部生:89.5 大学院生:88.5 【レファレンス】学部生:92.7 大学院生:92.8	

		単位	2009	2010	2011	2012	2013	備考	
指標6	図書館登録されている蔵書数	冊	1,867,436	1,911,017	1,945,827	1,982,494		図書、定期刊行物	
指標7	年間増加冊数	冊	71,658	51,745	48,747	48,340		図書の受け入れ状況	
指標8	収容定員における座席数の割合	西宮上ヶ原	%	10.6	10.5	10.6	10.3	10.2	座席数÷収容定員
		神戸三田	%	12.7	12.1	11.6	11.1	11.2	座席数÷収容定員
		西宮聖和	%	46.9	30.9	22.9	18.2	18.3	座席数÷収容定員
指標9	学生一人あたりの貸し出し冊数	冊	8.7	10.4	12.8	11.3		(上ヶ原&三田総貸出数)÷(学部生&院生数)	
指標10	図書館入館者数	西宮上ヶ原	人	773,454	815,976	826,136	830,722		
		神戸三田	人	290,296	295,426	295,699	320,466		
指標11	HP閲覧件数	件	324,750	319,606	315,777	313,283		2008年度まで上ヶ原のみのデータ 2009年度以降上ヶ原+三田	
指標12	オンラインデータベース数	種	85	88	82	94			
指標13	オリエンテーション等利用者教育の件数	西宮上ヶ原	件	327	394	323	323		
		神戸三田	件	47	55	73	83		
指標14	OPACアクセス件数	件	2,291,045	2,061,883	1,913,521	1,857,836			
指標15	PC設置件数	台	142	142	142	142			
指標16	キャンパス間相互利用件数	図書取り寄せ	件	2,459	5,520	9,727	9,989		
		文献複写	件	309	314	409	306		
指標17	外部研修会・講習会参加件数	件	43	42	51	52			
指標18	館内研修会・講習会実施件数	件	3	3	3	3			
指標19	機関リポントリ登録件数・閲覧件数	登録件数	件	2,117	4,642	6,420	7,857		
		閲覧件数	件	146,207	387,755	375,335	928,158		
指標20	デジタルライブラリ公開件数	件	7	8	9	10			
指標21	デジタルライブラリアクセス件数	西宮上ヶ原	件	2,541	2,324	2,038	2,211		
		神戸三田	件	616	627	594	624		
指標22	一般公開利用登録者数	人	276	265	211	260			
指標23	展示企画回数	件	5	5	5	5			
指標24	講演会数	件	2	2	2	2			