

目標の進捗状況報告書

(2012年度・大学)

担当部局は ☆印の箇所を記入してください。

I. 評価項目・要素と担当部局

本シートでの自己点検・評価を行う部局と項目・要素は次のとおりである。

対象部局	統括部局：大学図書館	担当部局：大学図書館
大項目	9 教育研究等環境 《全学的な視点》	
中項目		
小項目	9.0.3 図書館、学術情報サービスは十分に機能しているか。	
要素	図書、学術雑誌、電子情報等の整備状況とその適切性	
	図書館の規模、司書の資格等の専門能力を有する職員の配置、開館時間・閲覧室・情報検索設備などの利用環境	
	国内外の教育研究機関との学術情報相互提供システムの整備	

II. 目標の進捗評価と進捗状況報告(2012.4.30現在の進捗状況報告)

《進捗評価》

本項目において、2009年度～2013年度の中期的な「目標」と「指標」を次のとおり設定し、毎年度進捗状況の自己評価を行っている。

進捗評価はA、B、C、Dの4段階とし、2012年4月30日現在における目標の達成度評価(2013年度の達成に対してどこまで進んだかの評価)を行った。

A、B、C、D評価は目安として次のようなものである。

- A : 目標実現のための計画や方策などを適切に実行し、目標を達成している。もしくはほぼ達成している。
- B : 目標実現のための計画や方策などを概ね適切に実行しているが、まだ目標は達成していない。
- C : 目標実現のための計画や方策などを実行しているが十分ではなく、目標は達成していない。達成にはまだしばらく時間がかかる。
- D : 目標実現のための計画や方策などを実行していない。当然目標は達成していない。

2009年度に設定した「目標」	左記目標の「指標」	進捗評価				
		2009	2010	2011	2012	2013
1. 新設学部設置に関連して必要な学術情報を収集・整理・保存し、利用者に提供する。	→図書館登録蔵書数、年間増加冊数、特定分野の蔵書の増加数、電子ジャーナル数、データベース数	A	A	A		
2. 学生数の増加に伴う利用環境の整備および利用者支援システムの整備をおこなう。	→閲覧座席数(対学生数比率)、オリエンテーション等利用者教育の種類と件数、図書館入館者数、貸出件数(学生一人当たりの冊数)、開館総日数・時間数、4年に1度調査する利用者実態調査に見る図書館満足度・提供サービスの認知度、OPACアクセス件数、ホームページアクセス件数、PC設置数、キャンパス間相互利用件数	B	B	B		
3. 資料提供サービスや図書資料の目録所在情報整備業務に必要な高度な専門知識や技術を持った職員を育成する。	→図書館職員数(資格を含めて)、外部研修会・講習会参加件数、研修会・講習会実施(開催)件数	B	B	B		
4. 機関リポジトリの登録件数1万件を目指す。また、デジタルコンテンツを毎年1コレクションずつ増やす。	→機関リポジトリの登録件数・閲覧件数、デジタルライブラリ公開件数、デジタルライブラリアクセス件数	B	B	B		
5. 一般公開利用者への提供サービスを見直し、地域の公共図書館との連携を強化して申込者数の増加を目指す。	→一般公開利用者登録数、展示企画回数、講演会回数	B	B	B		

☆

2010年度以降に設定した「目標」	左記目標の「指標」	2009	2010	2011	2012	2013
	→					
	→					

《進捗状況》

目標の進捗状況について次のとおり簡単に説明する。

目標1	2011年度は学部の新設、学科の増設に伴う設置用図書の収集を含め、図書資料48,747冊を登録し、図書館蔵書冊数は1,945,827冊になった。また、電子ジャーナル数は39,595タイトル、オンラインデータベース数は82種、電子ブック数は27,592タイトルとなった。
目標2	入館者数が昨年度比較で10,433名増加し、1,121,835名となり、学生1人当たりの貸出冊数は昨年度比較で2.4冊増加し、12.8冊となった。利用者ニーズを反映した文庫増設や英語多読本の設置等が増加した理由である。OPACアクセス数は1,913,521件であり、ホームページ閲覧数が315,777件であった。また、利用教育に関しては、1年生対象の「文献の探し方講習会」の参加ゼミ数が196となった。
目標3	図書館職員の資質向上については、外部の研修や講習会へ派遣している。研修は、大学図書館の電子情報サービスや利用提供サービスの向上に関する内容が中心であり、派遣数は51件であった。また、国立情報学研究所の目録システム地域講習会(図書)を10年間継続実施しており、他大学職員の養成にもあたっている。
目標4	関西学院大学リポジトリへのコンテンツ登録数は6,420件、ダウンロード数は375,335件であった。コンテンツの登録数は目標とする1万件には到達していないが、常に教員への働きかけを行うことで、次第に増加している。また、図書館ホームページから公開しているデジタルライブラリでは、2011年度は「灘の酒造り」データベースを構築し、合計9種類のコレクションを公開している。
目標5	西宮市立図書館や三田市立図書館との協定による利用の他に、地域連携としての一般公開利用制度があり、2011年度は一般市民211名が登録し、図書館を利用した。また、年に5回程度、図書館所蔵図書資料をもとにした企画展示を実施している。さらに2011年度秋季には本学所蔵の貴重な資料をもとにした学術資料講演会を開催し、約100名の地域住民との交流を図る場を持つことができた。
備考	

《評価指標データ》

(特定項目データ)本項目は数量的なデータによる評価(現状分析)が可能のため、次のとおり指標を定め経年比較している。

	単位	2004	2008	2012	備考
指標1 図書館に対する満足度調査	%	79.7% (満足+やや満足)÷回答者	【所蔵資料】学部生:83.8 大学院生:74.6 【施設・設備】学部生:84.5 大学院生:86.9 【各種サービス】学部生:93.9 大学院生:87.7 【開館日・開館時間】学部生:80.7 大学院生:65.6	注)2012年度秋に調査を実施する。	
指標2 図書館主催の講習会の認知度	%	学部生61.6、大学院生81.2	【キャンパスライフABC】学部生:80.2 【大学院生新生オリエンテーション】大学院生:83.3 【基礎演習対象新生オリエンテーション】学部生:92.1 【演習・クラス対象文献の探し方講習会等】学部生:86.5 【個人で申し込む講習会】学部生:73.7 大学院生:74.6	注)2012年度秋に調査を実施する。	
指標3 相互利用制度の認知度	%	【文献複写】:学部生49.1、大学院生89.3 【図書貸借】:学部生50.2、大学院生87.5 【直接利用】:学部生45.9、大学院生85.0	【文献複写】学部生:31.7 大学院生:79.1 【図書貸借】学部生:35.3 大学院生:70.9 【直接利用】学部生:24.1 大学院生:58.6	注)2012年度秋に調査を実施する。	
指標4 HPから提供しているオンラインデータベースの利用度	%	学部生33.3、大学院生73.7	学部生:30.8 大学院生:62.0	注)2012年度秋に調査を実施する。	
指標5 職員の対応に対する満足度調査	%	(満足+やや満足)÷回答者 【貸出返却】学部生77.9、大学院生84.3 【レファレンス】学部生79.8、大学院生91.3	【貸出返却】学部生:95.5 大学院生:96.4 【レファレンス】学部生:94.4 大学院生:95.2	注)2012年度秋に調査を実施する。	

		単位	2008	2009	2010	2011	2012	備考	
指標6	図書館登録されている蔵書数	冊	1,806,384	1,867,436	1,911,017	1,945,827		図書、定期刊行物	
指標7	年間増加冊数	冊	53,445	71,658	51,745	48,747		図書の受け入れ状況	
指標8	収容定員における座席数の割合	西宮上ヶ原	%	11.2	10.6	10.5	10.6	10.3	座席数÷収容定員
		神戸三田	%	11.0	12.7	12.1	11.6	11.1	座席数÷収容定員
		西宮聖和	%		46.9	30.9	22.9	18.2	座席数÷収容定員
指標9	学生一人あたりの貸し出し冊数	冊	9.0	8.7	10.4	12.8		(上ヶ原&三田総貸出数)÷(学部生&院生数)	
指標10	図書館入館者数	西宮上ヶ原	人	783,841	773,454	815,976	826,136		
		神戸三田	人	310,858	290,296	295,426	295,699		
指標11	HP閲覧件数	件	274,290	324,750	319,606	315,777		2008年度まで上ヶ原のみのデータ 2009年度以降上ヶ原+三田	
指標12	オンラインデータベース数	種	80	85	88	82			
指標13	オリエンテーション等利用者教育の件数	西宮上ヶ原	件	310	327	394	323		
		神戸三田	件	53	47	55	73		
指標14	OPACアクセス件数	件	2,133,820	2,291,045	2,061,883	1,913,521			
指標15	PC設置件数	台	142	142	142	142			
指標16	キャンパス間相互利用件数	図書取り寄せ	件	2,812	2,459	5,520	9,727		
		文献複写	件	353	309	314	409		
指標17	外部研修会・講習会参加件数	件	49	43	42	51			
指標18	館内研修会・講習会実施件数	件	3	3	3	3			
指標19	機関リポントリ登録件数・閲覧件数	登録件数	件	523	2,117	4,642	6,420		
		閲覧件数	件	28,063	146,207	387,755	375,335		
指標20	デジタルライブラリ公開件数	件	6	7	8	9			
指標21	デジタルライブラリアクセス件数	西宮上ヶ原	件		2,541	2,324	2,038		
		神戸三田	件		616	627	594		
指標22	一般公開利用登録者数	人	281	276	265	211			
指標23	展示企画回数	件	5	5	5	5			
指標24	講演会数	件	1	2	2	2			