



## 2022年度「学生生活に関する調査」 施設・設備についての自由記述回答に関する大学の取組みについて

本学学生の学生生活の実態と傾向、教育の成果を測定するために、2022年8月から9月にかけて学部1年生と3年生を対象とした標記Web調査を実施しました。多くの学生の皆さんにご協力いただきありがとうございました。  
選択肢による回答結果は既にWeb上で公表していますが、多くのご意見やご要望が寄せられた本学の施設・設備に関する主な自由記述コメントに関しては、改めて以下のとおり大学としての対応や検討状況をお知らせします。  
2022年度は、新型コロナウイルス感染症対策のために施設・設備の利用制限が一部継続されており、学生の皆さんには様々なご不便をおかけしましたが、ご意見・ご要望を真摯に受け止め、今後の施策に活かしていきたいと思っております。

2023年2月

関西学院大学 学長  
村田 治

### 大学の対応・検討状況

#### 食堂・購買

- 食堂の座席が少ない。
- 食堂が混雑している。
- 食堂のメニューを増やしてほしい。
- 昼食を食べる場所がない。食堂を増やしてほしい。
- 食堂の営業時間を延ばしてほしい。
- 価格を安くしてほしい。
- 購買の営業時間を延ばしてほしい。
- 購買の品揃えをよくしてほしい。
- 休憩時間に混雑する。

食堂の混雑改善や食堂以外の新たな喫食場所の設置、食堂や購買店舗の営業時間延長等について学生の皆さんから多くのご意見・ご要望をいただきました。貴重なご意見ありがとうございました。

**食堂の座席数**に関しましては、現状、新型コロナウイルスによる感染症対策の一環としてアクリル板を設置している関係上、一部座席を少なくした運用となっております。ご不便をおかけしますがご理解のほどお願いいたします。なお、感染状況との兼ね合いはありますが、**2023年度からはできる限り通常の座席数に戻すことを検討してまいります。**

**食堂混雑**に関しましては、利用者の分散を図るため、引き続きキッチンカーの増設を行っていく予定です。また、オフピーク割引の実施やスピード退席エリアの設置など、混雑緩和を図るための新たな取り組みも導入していく予定です。

**学内購買店舗への改善要望**に関しましては、現在、コンビニエンスストア等購買店舗の誘致、食品自販機の導入を目指し関係業者と調整を進めております。また、2026-2027年には、西宮上ヶ原キャンパスにおいて「新学生サービスセンター」の竣工を予定しており、館内にはカフェ・食堂等の設置を計画しています。

学内での食事機会は、日々の学生生活を送る上で非常に重要な要素であると認識しております。これからもより多くの利用者に満足していただけるよう改善・検討を進めてまいりたいと思っております。

#### 喫食・休憩場所、 自習場所

- 空き時間に自由に使える教室がない。休憩場所が欲しい。
- 空き教室を開放してほしい。空き教室一覧を作してほしい。
- 弁当等を食べられる場所を増やしてほしい。どこで昼食を食べられるのが明示してほしい。
- 自習場所を増やしてほしい。
- 自習可能な教室を教えてください。
- PCやZoomを使える自習場所を増やしてほしい。
- 飲食可能な自習場所を増やしてほしい。
- 空き教室を開放してほしい。分かりにくい。空き教室一覧を作してほしい。

食堂以外の喫食場所・休憩場所に関しては、現在は、上ヶ原キャンパスはB号館やG号館といった教務機構管轄の大・中規模の空き教室一覧をkwicに掲載していますのでご参照ください。

神戸三田キャンパス、西宮聖和キャンパスでは、授業等で使用していない空き教室については利用可能です。

教室の様子をご自身で確認し、譲り合いながらご利用ください（西宮上ヶ原キャンパスで学部管轄の小規模の教室情報までは掲載していませんが、空き教室については利用可能です）。

<空き教室一覧のkwic掲載場所>

<https://kwic.kwansei.ac.jp/cabinet/area/detail?areaid=1053&directLink=1>

今後は、**神戸三田キャンパスの空き教室の情報の周知につましても、学生の皆さんに分かりやすくお伝えできるよう検討を進めています。**なお、西宮聖和キャンパスは聖和短期大学と異なるシステムを用いて教室を共用している都合上、現時点では事前に空き教室情報を集約することが難しいため、申し訳ありませんが引き続き、都度教室の様子を確認しながらご利用ください。

なお、各キャンパスのPC教室の空席状況はkwicの「PC教室空席状況」から確認できます。是非活用ください。

#### 図書館

- 図書館が暑い。
- 座席数が少ない。
- 利用時間を延ばしてほしい。
- 蔵書、電子書籍の要望

<空調について>

大学図書館内の空調については、極力一定の温度・湿度になるように全館で調整していますが、建物の大きさや構造により、場所や時間帯によって温度・湿度にムラができてしまうのが現状です。これまでも「図書館が暑い」という声と同時に「図書館が寒い、冷える」という声も寄せられており、利用するすべての方が等しく快適に過ごしていただくことは困難な状況です。ただ、「普段利用しているときよりも、今日は特に暑い」というような場合は、カウンターまでご相談ください。

<座席について>

西宮上ヶ原キャンパス大学図書館は現状では通常の授業日でも特に満席となることはありません。上階や奥の方の閲覧座席は比較的空いています。ただ、1人用のキャレル席は大変人気があり、平日の昼間や夕方にはほぼ満席となることも珍しくありません。スペースの都合上、キャレル席の増設は困難ですが、今後、**閲覧座席の増設に向けて検討**を行っていきたく考えています。

なお、西宮聖和キャンパス図書館では新型コロナウイルス感染拡大防止および館内の利用者数を勘案し、椅子が間引かれた状態となっていました。元に戻しています。

<開館時間の拡大・延長>

開館時間の拡大や延長については、キャンパス全体の警備などの事情、開館のための費用、利用者数など総合的な視点で今後も検討していきます。

(次ページに続きます)

#### コモンズ (KSC)

- 座席数が少ない。
- 冷房が効きすぎている。

<図書取寄せ等>

大学図書館内のレファレンス・カウンターでは、資料に関する問い合わせや、図書の購入希望を受け付けています。是非ご利用ください。また、他キャンパス図書館の蔵書はオンライン申込で取り寄せ可能ですので適宜ご利用ください。

**電子ブック**に関しては利用が急増していることもあり整備を進めています。多くの電子ブックがOPAC（図書検索システム）で検索できるようになっていきますのでご利用ください。

神戸三田キャンパスのアカデミックコモンズについて、「混雑している」、「夏場の冷房が効きすぎている」等のご意見を多数いただきました。

神戸三田キャンパスのアカデミックコモンズでは、机や椅子を動かし自由に空間をデザインできるような空間の余白を設けた設計にしていることに加え、現在は新型コロナウイルス対策のために座席を閉引している状況です。

座席数に関しては、新型コロナウイルス感染症の状況に鑑み、2023年度からは感染症予防のためのアクリル板等を維持しつつ、座席数をできる限り通常に戻すことを検討しています。

また、アカデミックコモンズでは「部屋予約システム (iSpot)」を導入しており、**前日以前に利用が決まっていれば事前に部屋を予約することができます。**是非計画的にご利用ください。

アカデミックコモンズ内の空調に関しては、スタッフ巡回時に確認するとともに、防災センターと連携して温度確認、温度調整できる体制を整備することを検討しています。

#### Wi-Fi環境

- Wi-Fiがつながりにくい。

ただし、通知されるのは『重要なお知らせ』として配信されたお知らせだけです。その他のお知らせについては通知されませんので、定期的にkwicにアクセスし、情報を取りに来るようにしてください。

現在、自習可能教室や図書館などの席の空き情報の確認やキャンパス情報の閲覧といった機能は実装できていません。今後検討していく予定です。

2022年度に入り、原則対面授業が始まり、PCの持参率も上昇したため、ネットワークが混み合う状況となりご迷惑をおかけしました。原因部分については**2022年6月にネットワークの緊急増強**を行いました。また、他にウィークポイントとなりうる部分についても**2022年12月の冬休み中に追加の増強工事を実施**しました。

**無線ネットワーク**については、教室や食堂など人が一定時間留まる場所を中心に設置を進めてきており、現在は**廊下などへは設置していません。**

体育館については天井高の関係で現在の技術ではエリアの全面カバーが困難なことから、機器（アクセスポイント）の設置ではなく、モバイルWi-Fiを利用するなど授業対応を行っています。

なお、ネットワークが繋がりにくい箇所の情報を提供いただきネットワーク環境改善を進めるために、「学内無線ネットワーク (KGU-WLAN) トラブル発生・解消情報提供フォーム」([https://ict.kwansei.ac.jp/guide/campus\\_network/1906333](https://ict.kwansei.ac.jp/guide/campus_network/1906333))を設けています。学生の皆様のご協力をお願いいたします。

#### トイレ

- すべて洋式化してほしい。

学内トイレの洋式化は年次計画を策定し順次進めています。

#### LUNA、kwic

- LUNAを使いやすくしてほしい。
- 通知が来るようにしてほしい。
- 空き教室情報を掲載してほしい。

<<LUNAについて>>

2023年8月よりLUNAが新しくなり、デザインが現在と大きく変わります (kwicの画面と似たデザインになります)。教員と一対一でやり取りができるメッセージ機能も追加されますので、教員と個別のやり取りもできるようになります (メールアドレスの公開とは異なります)。また、kwicと同じく、スマートフォンにも対応します。

※新しいLUNAの詳細については、今後kwicでお知らせします。

なお、LUNAは学習管理システムですので、学部事務室や職員との連絡手段として使用することはできません。

事務室への問合せについては、まずはチャットボット (<https://kwic.kwansei.ac.jp/portal/faq/top>) を利用してください。

チャットボットの利用でも問題が解決しない場合は、質問の最後に表示される問い合わせフォームで質問をするようにしてください (問い合わせフォームで受け付けた質問は、担当部署の職員が確認しています)。

<<kwicについて>>

**kwicのお知らせ通知を受け取るためには、事前に通知設定しておく必要があります。**設定をすることで、メールまたはLINEで通知を受け取ることができます。

(次ページに続きます)

#### その他 (体育館等の運動施設)

- 部活生以外にも体育館やグラウンド、スポーツセンターを一定時間開放してほしい。
- 体育館を利用していない時間は部活動の自主練に使えるようにしてほしい。

体育・運動施設の使用は、授業利用「スポーツ科学・健康科学科目」、「教職課程 (保健体育) に係る教科及び教科の指導法に関する科目 (教科に関する科目、各教科の指導法)」を最優先と位置づけています。

また、課外活動団体の利用も可能としていますが、体育会各部の練習場になっている多くの施設は、その体育会各部が優先的に使用しています。