

表7-5 図書館利用状況3

	単位	2004	2008	2012	2016	備考	収集担当 部局	参照データ
指標1	図書館に対する満足度調査	% 79.7% (満足+やや満足)÷回答者	【所蔵資料】学部生:83.8 大学院生:74.6 【施設・設備】学部生:84.5 大学院生:86.9 【各種サービス】学部生:93.9 大学院生:87.7 【開館日・開館時間】学部生:80.7 大学院生:65.6	【所蔵資料】学部生:90.4 大学院生:85.1 【電子資料】学部生:91.0 大学院生:82.2 【施設・設備】学部生:85.9 大学院生:88.9 【オンラインサービス】学部生:95.8 大学院生:94.8 【開館日・開館時間】学部生:78.6 大学院生:70.6	【所蔵資料】学部生:86.0 大学院生:80.8 【電子資料】学部生:86.6 大学院生:71.3 【個人用閲覧座席の数】学部生:64.2 大学院生:74.5 【椅子の座りごち】学部生:61.7 大学院生:64.0 【館内パソコンの台数】学部生:24.9 大学院生:47.6 【オンラインサービス】学部生:91.3 大学院生:87.1 【開館日・開館時間】学部生:74.1 大学院生:63.0		図書館	大学図書館利用実態調査 (4年に1度)
指標2	図書館主催の講習会の認知度	% 学部生61.6、大学院生81.2	【キャンパスライフABC!】学部生:80.2 【大学院生新入生オリエンテーション】大学院生:83.3 【基礎演習対象新入生オリエンテーション】学部生:92.1 【演習・クラス対象文献の探し方講習会等】学部生:86.5 【個人で申し込む講習会】学部生:73.7 大学院生:74.6	【キャンパスライフABC!】学部生:78.6 【基礎演習対象館内ツアーあるいは講習会】学部生:92.5 【研究演習対象講習会等】学部生:75.5	—		図書館	
指標3	相互利用制度の認知度	% 【文献複写】:学部生49.1、大学院生89.3 【図書貸借】:学部生50.2、大学院生87.5 【直接利用】:学部生45.9、大学院生85.0	【文献複写】学部生:31.7 大学院生:79.1 【図書貸借】学部生:35.3 大学院生:70.9 【直接利用】学部生:24.1 大学院生:58.6	【文献複写】学部生:40.3 大学院生:79.3 【図書貸借】学部生:57.0 大学院生:79.0 【直接利用】学部生:48.8 大学院生:76.5	学部生:67.0 大学院生:86.5		図書館	
指標4	HPから提供しているオンラインデータベースの利用度	% 学部生33.3、大学院生73.7	学部生:30.8 大学院生:62.0	学部生:56.5 大学院生:71.0	学部生48.9 大学院生:66.0		図書館	
指標5	職員の対応に対する満足度調査	% (満足+やや満足)÷回答者 【貸出返却】学部生77.9、大学院84.3 【レファレンス】学部生79.8、大学院生91.3	【貸出返却】学部生:95.5 大学院生:96.4 【レファレンス】学部生:94.4 大学院生:95.2	【貸出返却】学部生:89.5 大学院生:88.5 【レファレンス】学部生:92.7 大学院生:92.8	【貸出返却】学部生:89.9 大学院生:91.2 【レファレンス】学部生:88.3 大学院生:89.0		図書館	